

Altherma – predĺžená záručná doba na materiál

1. DAIKIN AIRCONDITIONING CENTRAL EUROPE - SLOVAKIA s.r.o., so sídlom Galvaniho ul. 15/C, 821 04 Bratislava, IČO: 31 400 264, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd.: Sro, vl.č.: 9396/B (ďalej len „Daikin“), ponúka svojim zákazníkom, ktorí si zakúpili u autorizovaného predajcu DAIKIN výrobky - nízkotepelné tepelné čerpadlá obchodnej značky DAIKIN ALTHERMA (ďalej len „Výrobky DAIKIN ALTHERMA“), nad rámec štandardnej záručnej doby ďalšiu záručnú dobu na materiál (ďalej len „predĺžená záruka“).
2. Predĺžená záruka nadväzuje bezprostredne na štandardnú záručnú dobu (ďalej len „štandardná záruka“), ktorú poskytuje autorizovaný predajca DAIKIN na Výrobky DAIKIN ALTHERMA. Štandardnou zárukou sa rozumie
 - a) zákonom stanovená záručná doba v prípade zákazníkov, ktorí sú v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov spotrebiteľmi,
 - b) zmluvne dohodnutá záručná doba v prípade zákazníkov, ktorí sú podnikatelia alebo v prípade zákazníkov, ktorí sú v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov spotrebiteľmi, pokiaľ táto zmluvne dohodnutá záruka presiahne zákonom stanovenú záruku.
3. Predĺžená záruka sa poskytuje v takom trvaní, aby celková záručná doba poskytnutá na Výrobok DAIKIN vrátane štandardnej záruky trvala 60 mesiacov.
4. Predĺžená záruka skončí uplynutím jej posledného dňa.
5. Zoznam zariadení, na ktoré sa vzťahuje predĺžená záruka, je k dispozícii na www.daikin.sk alebo u ktoréhokoľvek autorizovaného predajcu.
6. Daikin v rámci predĺženej záruky garantuje bezodplatný materiál (súčiastky, časti Výrobku DAIKIN), k poškodeniu alebo zničeniu ktorého dôjde po uplynutí štandardnej záruky v dôsledku jeho vady, ak do Výrobku DAIKIN ALTHERMA nebolo neodborne zasahované. Pre posúdenie existencie takejto vady je rozhodujúci technický stav porovnateľných typov Výrobkov DAIKIN ALTHERMA v čase predaja Výrobku DAIKIN ALTHERMA zákazníkovi. Náklady na doručenie novej súčiastky alebo časti Výrobku DAIKIN ALTHERMA, vykonanie demontáže poškodenej súčiastky alebo časti Výrobku DAIKIN ALTHERMA, jej výmeny, montáže, výjazd servisného technika, a iné činnosti spojené s uplatnením nároku z predĺženej záruky znáša v plnom rozsahu zákazník. Ďalšie nároky z predĺženej záruky (napr. nárok na odstúpenie od kúpnej zmluvy, výmenu celého Výrobku DAIKIN ALTHERMA či na zľavu z kúpnej ceny) nevznikajú.
7. Predĺženú záruku je možné nadobudnúť pre každý nový Výrobok DAIKIN ALTHERMA zakúpený u autorizovaného predajcu DAIKIN po tom, ako zákazník potvrdí svoju registráciu v online systéme spoločnosti Daikin „Stand By Me“ na webovom sídle www.daikin.sk/standbyme a vyplní všetky políčka označené ako povinné.
8. Za účelom získania predĺženej záruky je zákazník povinný riadne sa zaregistrovať v systéme „Stand By Me“ najneskôr do 3 mesiacov od zakúpenia Výrobku DAIKIN

ALThERMA u autorizovaného predajcu DAIKIN a súčasne jeho nainštalovania autorizovaným predajcom DAIKIN.

9. Po riadnom zaregistrovaní v systéme „Stand By Me“ sa na príslušný Výrobok DAIKIN ALThERMA bude vzťahovať predĺžená záruka odo dňa nasledujúceho po uplynutí štandardnej záruky.
10. Výrobok DAIKIN ALThERMA je možné zaregistrovať pre účely predĺženej záruky len raz. Prevodom vlastníckeho práva k Výrobku DAIKIN ALThERMA prechádza na nového vlastníka aj právo z predĺženej záruky v rozsahu, v akom trvalo v čase prevodu Výrobku DAIKIN ALThERMA.
11. Predpokladom vzniku nárokov z predĺženej záruky je súčasne vykonanie servisu Výrobku DAIKIN ALThERMA, ktorý je predpísaný spoločnosťou Daikin alebo výrobcom pre daný model Výrobku DAIKIN ALThERMA, autorizovaným predajcom DAIKIN alebo autorizovaným servisným partnerom DAIKIN, a to minimálne 1x za dva roky počas trvania štandardnej, ako aj predĺženej záruky.
12. . Opravy a údržby vykonané nesprávnym spôsobom alebo použitím nekvalitných náhradných dielov môžu viesť k porušeniu podmienok pre uplatnenie si nárokov, ktoré môžu plynúť z predĺženej záruky.
13. Nároky z predĺženej záruky je možné uplatniť výlučne u autorizovaného predajcu DAIKIN so sídlom alebo miestom podnikania na území Slovenskej republiky, u ktorého bol Výrobok DAIKIN ALThERMA zakúpený, a to spôsobom stanoveným všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo dohodnutým medzi zákazníkom a autorizovaným predajcom DAIKIN pre uplatnenie nárokov z väd Výrobku DAIKIN ALThERMA v rámci štandardnej záruky. Avšak, ak autorizovaný predajca DAIKIN, u ktorého bol Výrobok DAIKIN ALThERMA zakúpený, zanikne bez právneho nástupcu a/alebo stratí status autorizovaného predajcu DAIKIN, nároky z predĺženej záruky je možné uplatniť priamo u spoločnosti Daikin.
14. Pri reklamácií a uplatnení každého práva vyplývajúceho z predĺženej záruky musí zákazník predložiť:
 - a) originál riadneho dokladu o zakúpení a inštalácii reklamovaného Výrobku DAIKIN ALThERMA,
 - b) všetky doterajšie servisné listy týkajúce sa reklamovaného Výrobku DAIKIN ALThERMA, alebo ich mať evidované v systéme Stand By Me.

Ak zákazník nepredloží ktorýkoľvek z týchto dokladov, nie je možné reklamáciu uznať ani dodať bezodplatne náhradný diel alebo súčiastku.

15. Z predĺženej záruky sú vylúčené akékoľvek škody na Výrobku DAIKIN ALThERMA, jeho zničenie alebo poškodenie, zničenie alebo poškodenie akejkoľvek časti Výrobku DAIKIN ALThERMA, ktoré vznikli
 - a) v dôsledku nevhodnej manipulácie alebo údržby Výrobku DAIKIN ALThERMA,

- b) v rozpore s odporúčaným postupom na údržbu a opravy Výrobku DAIKIN ALTHERMA, návodom na použitie (manuálom) Výrobku DAIKIN ALTHERMA,
 - c) v dôsledku nepoužívania spoločnosťou Daikin alebo výrobcom odporúčaných prevádzkových náplní,
 - d) v dôsledku porušenia všeobecne záväzných právnych predpisov.
16. Predĺžená záruka sa nevzťahuje na vady, na ktoré sa nevzťahuje ani štandardná záruka.
17. Z predĺženej záruky sú vylúčené taktiež akékoľvek škody na Výrobku DAIKIN ALTHERMA, jeho zničenie alebo poškodenie, zničenie alebo poškodenie akejkoľvek časti Výrobku DAIKIN ALTHERMA, ktoré vznikli v dôsledku inštalácie alebo použitia náhradného dielu, ktorý nie je schválený alebo odporúčaný spoločnosťou Daikin alebo výrobcom alebo v dôsledku vykonania zmien na Výrobku DAIKIN ALTHERMA bez súhlasu spoločnosti Daikin alebo výrobcu alebo v dôsledku používania Výrobku DAIKIN ALTHERMA na účel iný ako je Výrobok DAIKIN ALTHERMA určený.
18. Z predĺženej záruky sú ďalej vylúčené:
- a) bežná údržba a pravidelné nastavenia a kontroly (napr. prevádzkové náplne, vzduchové a filtre),
 - b) škody spôsobené prírodnými javmi a vonkajším prostredím (napr. krupobitím alebo záplavami),
 - c) opravy a škody spojené s dlhším nepoužívaním Výrobku DAIKIN ALTHERMA a jeho neskorším uvedením do prevádzky,
 - d) poškodenie povrchovej úpravy zapríčinené vplyvom životného prostredia (napr. atmosférické, mechanické, chemické, živočíšne alebo rastlinné znečistenie).
19. Predĺžená záruka platí len na území Slovenskej republiky.
20. Možnosť získať predĺženú záruku sa vzťahuje na Výrobky DAIKIN ALTHERMA zakúpené a súčasne nainštalované do 31. augusta 2018.
21. Tieto podmienky predĺženej záruky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich zverejnenia na webovom sídle Daikin www.daikin.sk, pričom sú k nahliadnutiu aj na adrese sídla Daikin.