

# Obchodné podmienky

(Posledná aktualizácia: apríl 2026)

Tieto obchodné podmienky (ďalej len „podmienky“) sa vzťahujú na všetky ponuky, predaj tovaru a poskytovanie služieb obchodnou spoločnosťou DAIKIN AIRCONDITIONING CENTRAL EUROPE - SLOVAKIA s.r.o., sídlo Galvaniho ul 15/C, 821 04 Bratislava, IČO: 31 400 264, zápis v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd.: Sro, vl.č.: 9396/B (ďalej len „Daikin“ alebo „naš/naša/naše“ alebo „my“ alebo „nás“) obchodným partnerom – právnickým osobám alebo fyzickým osobám - podnikateľom, ktorí pri uzatváraní a plnení zmluvy vystupujú v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti (B2B) (ďalej len „zákazník“). Časť I sa vzťahuje na predaj a dodávky tovaru. Časť II sa vzťahuje na služby poskytované našim zákazníkym servisom. Akékoľvek individuálne dohody, ktoré sa odchyľujú od týchto podmienok, sú platné len vtedy, ak ich písomne potvrdíme a riadne podpíšeme resp. ak sú obsiahnuté v zmluve. Akékoľvek neformálne vyhlásenia sú neplatné. Neuplatňujú sa žiadne obchodné podmienky objednávateľa. Prezatie tovaru sa vždy považuje za potvrdenie našich podmienok, že ste sa s nimi oboznámili a súhlasíte s nimi. Na naše služby zákazníkom, ktorí sú spotrebiteľmi (B2C), sa vzťahujú osobitné obchodné podmienky. Naše obchodné podmienky nájdete na [www.daikin.sk](http://www.daikin.sk).

## I. OBCHODNÉ PODMIENKY PRE TOVAR

### 1. PONUKA

Naše ponuky sú nezáväzná. Všetky zobrazenia modelov a informácie o rozmeroch, hmotnostiach a technických údajoch sú nezáväzná a podliehajú zmenám súvisiacim s výrobou a modelom. Takéto zmeny sa nepovažujú za vadu tovaru.

### 2. ZADANIE OBJEDNÁVKY, ZMENA DODÁVANÉHO TOVARU

- Objednávky musia byť podané písomne (listom, faxom alebo e-mailom alebo prostredníctvom nášho online objednávkového systému). Ak spoločnosť Daikin potvrdí doručenie objednávky, nepredstavuje to akceptáciu objednávky. Objednávka sa považuje za nami akceptovanú až po tom, ako sme jej akceptovanie výslovne písomne potvrdili alebo sme predmet objednávky skutočne vykonali. Všetky dohody urobené ústne alebo telefonicky musia byť potvrdené aj písomne, aby sa stali záväznými.
- Vyhradzuje si právo odstúpiť od zmluvy po akceptovaní objednávky, ak informácie o finančnej situácii zákazníka, ktoré sme medzičasom získali, nasvedčujú, že zákazník nebude schopný resp. by mohol byť neschopný zaplatiť za hoci len časť predmetu objednávky.
- Po doručení objednávky si tiež vyhradzuje právo zmeniť a vylepšiť dodávaný produkt, napr. pokiaľ ide o jeho typ a dizajn, v rozsahu, v akom možno odôvodnene očakávať, že zákazník bude takéto zmeny a vylepšenia akceptovať s ohľadom na naše záujmy (napr. dodanie rovnocenného alebo dokonalejšieho zariadenia). Takéto zmeny a zlepšenia, ktoré nebudú mať dopad na výslednú výšku ceny za tovar, sa považujú za vopred schválené zákazníkom.
- Zrušenie alebo zmena celej objednávky alebo jej časti zo strany zákazníka vyžaduje náš písomný súhlas. Ak dôjde k zmene alebo zrušeniu objednávky zákazníkom podľa predchádzajúcej vety, Daikin je oprávnený požadovať od zákazníka – okrem už poskytnutých služieb a vzniknutých nákladov (náhrada škody) – (storno) poplatok vo výške 20 % hodnoty objednávky bez DPH a najmenej 250 € bez DPH. Pri niektorých skupinách výrobkov, ktoré sa vyrábajú na základe konkrétnej objednávky (napr. viacspirálové kompresory, skrutkové chladiče, vzduchotechnické jednotky a podobne), sa uplatňujú osobitné pravidlá pre zrušenie objednávky, ktoré nájdete na [www.daikin.sk](http://www.daikin.sk).

### 3. CENY A PLATOBNÉ PODMIENKY

- Ceny tovaru a služieb sú stanovené v aktuálnom cenníku spoločnosti. Vyhradzuje si právo cenník kedykoľvek zmeniť. Zmeny cien sa vzťahujú len na budúce objednávky.
- Ak nie je uvedené inak, ceny predstavujú *netto* ceny bez akýchkoľvek daní (najmä DPH), ciel alebo poplatkov v uvedenej mene, avšak vrátane balného. Obaly a baliaci materiál nepreberáme späť.
- Zákazník je povinný skontrolovať správnosť faktúry a údajov v nej, v momente, keď sa mu faktúra prvýkrát dostane do dispozície. Akékoľvek zmeny vo vystavenej faktúre je zákazník oprávnený požadovať najneskôr do dvoch týždňoch od oboznámenia sa s jej obsahom. Po tomto čase Daikin nie je povinný akékoľvek návrhy na zmeny faktúry akceptovať. Ak nie je splatnosť uvedená v príslušnej faktúre alebo nie je dohodnuté inak, splatnosť faktúr je 30 dní od dátumu vystavenia faktúry; dátumom platby je deň, kedy sme platbu prijali, v prípade bezhotovostného platobného styku sa za deň platby považuje deň, kedy sú peňažné prostriedky pripísané na náš bankový účet. V prípade omeškania platby sme oprávnení účtovať úrok z omeškania vo výške 12 % p.a. z dlžnej sumy. V prípade omeškania môžeme tiež požadovať úhradu všetkých nákladov spojených s vymáhaním našej pohľadávky, vrátane (bez obmedzenia) poplatkov za upomienky.
- Ak bola dohodnutá platba v splátkach, stane sa splatnou celá dlžná suma, ak je zákazník v omeškaní čo i len s jednou splátkou.
- Dodanie môžeme podmieniť vykonaním platby vopred.
- Zákazník nesmie zadržat alebo započítať platby pre spoločnosť Daikin, na základe záručných alebo iných nárokov zákazníka.
- V prípade projektov realizovaných formou „na kľúč“, v prípade zákazníkov bez predchádzajúcej obchodnej histórie so spoločnosťou Daikin, ako aj v prípade, ak zákazník nie je z akéhokoľvek dôvodu pozitívny (nemá dostatočný kreditný limit) do výšky hodnoty realizovaného projektu, platí, že ak nie je medzi zmluvnými stranami výslovne písomne dohodnuté inak, spoločnosť Daikin je oprávnená vystaviť zálohovú faktúru až do výšky 100 % ceny diela. Úhrada zálohovej faktúry v plnej výške predstavuje podmienku vzniku povinnosti spoločnosti Daikin začať s plnením. Spoločnosť Daikin nie je povinná dodať tovar, zabezpečiť montáž, začať realizáciu prác ani vykonať akékoľvek iné plnenie podľa zmluvy pred úplným pripísaním zálohovej platby na svoj bankový účet. V prípade omeškania s úhradou zálohovej faktúry nie je spoločnosť Daikin v omeškaní s plnením svojich záväzkov a akékoľvek dohodnuté termíny plnenia sa primerane posúvajú o dobu omeškania zákazníka.

### 4. DODACIE LEHOTY

- Nami určené dodacie lehoty nie sú záväzná. Napriek tomu sa snažíme dodržiavať uvedené dodacie lehoty a iné termíny. Zákazník nemá právo trvať na dodržaní určitého času dodania, ktorý je len orientačný. Oneskorenie dodania nezakladá zákazníkovi nárok na náhradu škody, nezakladá právo na zmluvnú ani inú pokutu a zákazníka neopravňuje odstúpiť od zmluvy. To isté platí aj v prípade nedodržania dodacích lehôt z dôvodu zášahu vyššej moci, štrajku alebo iných udalostí mimo našej kontroly.
- Čiastočné dodávky sú povolené.
- Ak je zákazník v omeškaní s úhradou akéhokoľvek peňažného záväzku voči nám, môžeme zadržat splnenie všetkých ďalších našich záväzkov dodať tovar, a to až do zaplataenia všetkých predchádzajúcich dlhov zákazníka a nie sme povinní uhradiť zákazníkovi v tejto súvislosti žiadnu náhradu škody.

### 5. PRÍJATIE DODÁVOK, PREVOD RIZIKA, ONESKORENÉ PRÍJATIE

- Ak nie je dohodnuté inak, dodanie tovaru sa uskutočňuje podľa podmienok CIP (Incoterms 2020) na dohodnuté určené miesto.
- Dodanie CIP v zásade pokrýva len minimálne poistenie prepravy. Dodatočné poistenie prepravy bude zabezpečené len na výslovnú žiadosť zákazníka a na základe samostatnej dohody a na náklady zákazníka.
- Zákazník je povinný bez zbytočného odkladu skontrolovať, či tovar, ktorý prijal priamo alebo prostredníctvom svojich zákazníkov, nebol pri preprave poškodený a prípadné poškodenia obalu alebo tovaru zaznamenať do dodacieho listu a odmietnuť prevziať tovar od dopravcu. Ak zákazník zistí poškodenie tovaru až neskôr, je povinný nám takéto poškodenie oznámiť najneskôr do troch pracovných dní od doručenia, inak dôjde k zániku nároku na poistné plnenie.
- Ak je zákazník v omeškaní s prevzatím tovaru, môžeme bez ohľadu na naše ostatné práva požadovať zaplataenie ceny za tovar tak, akoby bol dodaný, alebo s ním inak naložiť bez stanovenia lehoty. Ak s tovarom naložíme inak, dodacia lehota začne plynúť odo dňa, keď nám bude doručená písomná žiadosť zákazníka o dodanie tovaru.
- Od zákazníka môžeme požadovať úhradu akýchkoľvek nákladov, ktoré nám vznikli v dôsledku oneskorenia prijatia tovaru, vrátane, avšak nielen, nákladov na skladovanie, čakacie lehoty a podobne.

### 6. VÝHRADA VLASTNÍCKEHO PRÁVA

- Spoločnosť Daikin zostáva vlastníkom dodávaného tovaru až do jeho úplného zaplataenia. Ak je tovar v našom vlastníctve spracovaný a kúpna cena nebola celkom splatená, môžeme žiadať o jeho vydanie a navrátenie do predošlého stavu. Ak navrátenie do predošlého stavu nie je možné, nadobudneme vlastnícke právo k novej veci bezodplatne.
- Zákazník môže vykonať inštaláciu nami dodaného tovaru, ku ktorému máme vlastnícke právo a predmetom vytvorených jeho spracovaním u koncového zákazníka len v rámci svojej bežnej obchodnej činnosti. Zákazník je povinný v takom prípade platne a účinne a v písomnej forme dohodnúť s koncovým zákazníkom, že koncový zákazník preberá dlh zákazníka zodpovedajúci neuhradenému dlhu zákazníka voči spoločnosti Daikin, s čím týmto vyjadrujeme náš súhlas. Zákazník je povinný zaznamenať prevod týchto dlhov vo svojich účtovných knihách najneskôr pri inštalácii tovaru.
- Zákazník nesmie tovar, ku ktorému máme vlastnícke právo, zatiaľ čo právom tretej osoby (napr.: zriadiť záložné právo, prenechať do nájmu).
- Zákazník nás musí bezodkladne informovať o akomkoľvek zadržaní, zabavení alebo inom znehodnotení tovaru, ku ktorému máme vlastnícke právo a/alebo prevode dlhu/ov a vysvetliť tretej strane, že k tomuto tovaru máme vlastnícke právo. Všetky súvisiace náklady znáša zákazník.
- Všetok hardvér určený pre vzdialené monitorovanie (ERMC), ako sú modemy a dátové/SIM karty, nainštalovaný/montovaný v/nami dodanom tovare, alebo dodaný zákazníkovi, zostáva vždy majetkom spoločnosti Daikin. Koncový zákazník má právo na používanie počas obdobia predplatného diaľkového monitorovania a hardvér musí byť spoločnosti Daikin vrátený okamžite po jeho skončení.

### 7. ZÁRUKA

Ak nie je dohodnuté inak a s vylúčením akýchkoľvek ďalších nárokov, zodpovedáme za prípadné vady a absenciu bežných a dohodnutých vlastností tovaru v čase dodania takto:

- Záručná doba pre jednotlivé kategórie výrobkov je uvedená nižšie a začína plynúť od okamihu dodania (odovzdania dopravcovi). Zákazník nesie dôkazné bremeno, že vada existovala už v čase dodania.

KATEGÓRIA PRODUKTOV	ZÁRUČNÁ DOBA
<b>Klimatizácia</b>	
Čističky vzduchu; Monosplit; Multisplit; SkyAir; VRV; Balené; Ventiláčne zariadenia	3 roky
<b>Vykurovacie systémy</b>	
Tepelné čerpadlá Altherma a hybridné tepelné čerpadlá; zásobníky teplej vody pre domácnosť	3 roky
Plynové a olejové kotly	2 roky
Solárne panely	5 roky
Systém podlahového vykurovania (potrubia, panely); výmenník tepla kotla Altherma Hybrid alebo Rotex A1	10 rokov
Ostatné vykurovacie produkty, ktoré nie sú uvedené vyššie	3 roky
<b>Chladenie</b>	
Conveni-Pack* všetky verzie; ZEAS	3 roky
Prídavné jednotky	3 roky
Komerčné kondenzačné jednotky (CCU; SCU) a iné stacionárne chladiace zariadenia Zanotti, Tewis, Hubbard, J&E Hall a Daikin*, skrine Iceberg	1 rok
Chladiace zariadenia na prepravu*	2 roky
Zariadenie AHT HORECA	2 roky
Ostatné chladiarske produkty, ktoré nie sú uvedené vyššie	1 rok
<b>Riešenia a zariadenia tretích strán</b>	
Vzduchové clony	3 roky
Nádrže na olej a dažďovú vodu	5 rokov
Potrubie VA	10 rokov
Vybavenie Luve*, Güntner*	2 roky
Dadanco, Cabero, Smart Energy	1 rok

Aplikované Systémy:		Záruka platí za podmienky:				
		Záruka	Spúšťanie/Opravy		Servis/Údržba	
			Daikin/DAP/DCS*	Výhradne DAIKIN**	Daikin/DAP/DCS*	Výhradne** DAIKIN
Počet rokov						
Vzduchotechnické jednotky bez riadenia		1	Nevyžaduje sa		Iba v prípade predĺženej záruky	
Vzduchotechnické jednotky s riadením	Compact (T, R, P, Profesional)	3	X	Nevyžaduje sa	Iba v prípade predĺženej záruky	
Chladiace zariadenia (Chillery)	EWA(Y)A	1	Nevyžaduje sa		Iba v prípade predĺženej záruky	
	EWA(Y)T-CZ, EWYE-CZ	2	X	Nevyžaduje sa	Iba v prípade predĺženej záruky	
	EWA(Y)K-CZ	2		X	Iba v prípade predĺženej záruky	
	EWA(Y)T-B (do 200kW)	2		X	X	
	EWA(Y)T-B (nad 200kW)	2		X	X	
	EWW(L)Q-K	1	Nevyžaduje sa		Iba v prípade predĺženej záruky	
	EWWT-	2		X	X	
RoofTops		2		X	Iba v prípade predĺženej záruky	

\* Uvedená záručná doba sa aplikuje iba v prípade, že na zariadení je realizované Spúšťanie/Opravy ako aj Servis/Údržba buď priamo spoločnosťou Daikin, prípadne spoločnosťou, ktorá je držiteľom platného certifikátu: Daikin Authorized Partner (DAP) alebo Daikin Certified Service Partner (DCS) vydaného spoločnosťou Daikin Slovakia. V opačnom prípade sa záruka na uvedené zariadenia nevzťahuje.

\*\* Uvedená záručná doba sa aplikuje iba v prípade, že na zariadení je realizované Spúšťanie/Opravy ako aj Servis/Údržba výhradne spoločnosťou Daikin. V opačnom prípade sa záruka na uvedené zariadenia nevzťahuje. Zákazník si môže uplatniť nárok zo záruky len vtedy, ak zariadenie bolo nainštalované, uvedené do prevádzky v súlade s návodom na inštaláciu od spoločnosti Daikin a pravidelne ho udržiava v súlade s najnovšími platnými servisnými pokynmi spoločnosti Daikin a/alebo návodom na prevádzku údržbu, pričom záruky sú všetky tieto údržby zaznamenané v servisnej knižke zariadenia.

- Neposkytujeme žiadnu záruku ani nepreberáme žiadnu zodpovednosť za vady, pokiaľ zákazník neoznámí zjavné vady písomným oznámením do 3 pracovných dní od prevzatia tovaru od dopravcu a ak sa ostatné vady nie sú oznámené písomne bez zbytočného odkladu po ich prvom zistení.
- V prípade existencie záruky sa zaväzujeme podľa vlastného uváženia opraviť vadný tovar alebo jeho komponenty alebo poskytnúť náhradný tovar alebo komponenty bez väd. Iné záručné nároky akékoľvek povahy sú vylúčené. Neznášame žiadne náklady, ktoré vzniknú zákazníkovi na prácu, cestovné náklady, spotrebný materiál, ako sú chladiivo, mraziace prostriedky, glykol a mazivá, alebo iné náklady (napr. na inštaláciu, dodatočné vybavenie).
- Spoločnosť Daikin môže podľa vlastného uváženia poskytnúť aktualizácie softvéru a/alebo hardvéru. Aktualizácie môžu zahŕňať opravy chýb, vylepšenia, ako aj aktualizácie a zdokonalenia. Aktualizácie sa zákazníkovi poskytujú v strojno čitateľnej a inštalovateľnej forme vrátane pokynov na inštaláciu. Zákazník je povinný nainštalovať aktualizácie na vlastné náklady a v primeranej lehote. Za akékoľvek škody spôsobené nainštalovaním aktualizácií zodpovedá výlučne zákazník a spoločnosť Daikin nenesie žiadnu zodpovednosť za neaktualizovanie zariadenia.
- Okrem odsekov 2 až 3 záruka a/alebo zodpovednosť sa nevzťahuje na vady, ktoré boli spôsobené nevhodným alebo nesprávnym používaním alebo zaochádzaním, nedodržaním prevádzkových podmienok alebo pokynov na údržbu, nadmerným používaním alebo nevhodnými prevádzkovými materiálmi alebo náhradnými dielmi, ktoré nedodala spoločnosť Daikin. Záruka sa nevzťahuje ani na bežné opotrebenie spotrebných dielov vrátane a okrem iného, filtrov, dýz horákov, uhlíkových kief motorov, spojok, elektród, ochranných anód, UV sond, mriežok, oleja alebo iného spotrebného materiálu.
- Pokiaľ nám nebude poskytnutý primeraný čas a možnosť prijať všetky potrebné záručné opatrenia, nenesieme zodpovednosť za akékoľvek záručné nároky a škody. Ak zákazník naďalej používa vadný tovar, záruku poskytujeme len na pôvodnú vadu. Náklady na opravy, ktoré boli vykonané bez nášho predchádzajúceho výslovného súhlasu, spoločnosť Daikin neuhrádza a nezodpovedá za dôsledky žiadnych takýchto opráv.
- Záručná doba na náhradné diely je 6 mesiacov od ich dodania (t. j. odovzdania dopravcom).
- Ak je zákazník v omeškaní so svojimi platobnými povinnosťami, Daikin je oprávnený odmietnuť odstránenie vady a k posúdeniu a odstráneniu vady pristúpi najskôr v deň, keď bude platobná povinnosť zákazníka splnená v celom rozsahu.
- Ak sú dodané a nainštalované výrobky tretích strán, záruka je obmedzená na právo vytknúť vady, ktoré môžeme uplatniť voči dodávateľovi výrobku, ktorý je tretou stranou.
- Spoločnosť Daikin môže požadovať predloženie tovaru (resp. jeho časti), vrátane zlomených, vadných alebo predpokladane poškodených častí alebo systémov, ktorých vady boli vytknuté v rámci záruky, na podrobné preskúmanie. Reklamovaný tovar (alebo jeho časti) je potrebné uchovať pre účely prešetrenia aj v prípade, ak bol nárok uznaný a bol bezplatne poskytnutý náhradný diel alebo tovar, a to najmenej počas 3 mesiacov od uznania oprávnenosti reklamácie. V prípadoch, keď sa pri prešetrovaní zistí, že reklamácia je neopodstatnená, a záruka je zamietnutá (napr. diel bol poškodený vonkajšími faktormi, nedostatočnou údržbou, diel funguje správne a pod.), môžeme si uplatniť nárok na náhradu nákladov spojených s prešetrovaním, prepravou, ako aj náklady na tovar, ktorý bol v rámci riešenia reklamácie použitý.

Zariadenia Daikin, ktoré sú vybavené inteligentnými funkciami sú monitorované s cieľom zabezpečiť ich správnu prevádzku počas záručnej doby.

## 8. ZODPOVEDNOSŤ

- Za škodu zodpovedáme len vtedy, ak sme preukázateľne konali úmyselne alebo s hrubou nedbanlivosťou. Odmietame akúkoľvek zodpovednosť za ujmu spôsobenú z nedbanlivosťou. Nezodpovedáme najmä za následné škody (napr. prestroje v dôsledku nesprávnych dodávok) a finančné straty, ušlý zisk, nedosiahnuté úspory, stratu úrokov a akékoľvek škody vzniknuté z nárokov tretích osôb voči zákazníkovi, pokiaľ vyššie uvedené nie je spôsobené našim úmyselným konaním alebo úmyselným opomenutím, alebo hrubou nedbanlivosťou. Ak škoda vznikla v dôsledku väd tovaru, ktorý nám bol dodaný, sme zodpovední len do tej miery, do akej je voči nám zodpovedný výrobca alebo náš dodávateľ. Aj v takom prípade je zodpovednosť spoločnosti Daikin limitovaná, a to najviac do výšky hodnoty tovaru, t. j. do ceny uvedenej na príslušnej faktúre pre zákazníka.

## 9. PREDĹŽENÁ ZÁRUKA

- Okrem článku 7 týchto podmienok má zákazník možnosť dohodnúť sa s nami na systéme predĺženej záruky, ak je k dispozícii. Predĺžená záruka začína plynúť po uplynutí štandardnej záruky vyplývajúcej z článku 7 týchto podmienok a jej podmienky sa môžu odlišovať od podmienok štandardnej záruky. Predĺžená záruka musí byť výslovné písomne dohodnutá medzi spoločnosťou Daikin a zákaznikom v samostatnej zmluve. Predĺžená záruka je platná len vtedy, ak sú splnené, okrem podmienky uvedenej v druhej vete tohto odseku, všetky nasledujúce požiadavky:

- úhrada ceny za tovar v plnej výške zo strany zákazníka v lehote splatnosti,
- odborná inštalácia tovaru osobou autorizovanou spoločnosťou Daikin (Daikin alebo autorizovaný servisný partner Daikin),
- používanie tovaru podľa stanovených podmienok a v súlade s právnymi predpismi,
- uvedenie tovaru do prevádzky spoločnosťou Daikin alebo autorizovanými servisnými partnermi spoločnosti Daikin podľa podmienok uvedených v článku 7 vyššie,
- pravidelnú údržbu tovaru vykonáva a potvrdzuje spoločnosť Daikin alebo autorizovaný servisný partner spoločnosti Daikin podľa podmienok uvedených v článku 7 vyššie.

Pre aplikované systémy:

- pravidelnú údržbu tovaru vykonáva a potvrdzuje spoločnosť Daikin alebo autorizovaný servisný partner spoločnosti Daikin,
- zákazník má aktivovanú službu „Daikin on Site“.

- Ak nie je splnená niektorá z vyššie uvedených podmienok, spoločnosť Daikin má právo odstúpiť od zmluvy (v príslušnej časti) o predĺženej záruke bez vzniku nároku zákazníka na vrátenia zaplateného poplatku.

- Nami poskytnutá štandardná aj predĺžená záruka na tovar zaniká, ak nami požadované servisné práce a výkony na tovare neboli vykonané včas alebo ich nevykonala spoločnosť autorizovaná spoločnosťou Daikin a ak zákazník alebo koncový zákazník (podľa prípadu) nedodržiava servisné intervaly požadované spoločnosťou Daikin. Dôkazné bremeno týkajúce sa riadneho a včasného vykonávania údržby, čistiacich a iných servisných prác nesie zákazník. Záruka zaniká aj vtedy, ak zákazník použije akékoľvek diely, náhradné diely, prevádzkové kvapaliny, či príslušenstvo, ktoré nie sú autorizované spoločnosťou Daikin, alebo ak do dodaného výrobku zasahuje a vykonáva na ňom zmeny osoba, ktorá nie je autorizovaná spoločnosťou Daikin. Záruka sa nevzťahuje na spotrebné diely.

## 10. VRÁTENIE TOVARU

- Tovar je možné vrátiť a vymeniť len na základe nášho výslovného a písomného súhlasu. Vrátený tovar prijímame len v minimálnej hodnote 100 EUR bez DPH za kus a maximálnej hodnote 50 000,00 EUR bez DPH celkovo a len za predpokladu, že tento tovar nie je poškodený, nebol použitý, je v pôvodnom obale a je vhodný na ďalší predaj. Nie je povolené najmä vrátenie už nainštalovaných jednotiek (vrátane chladiacich jednotiek), ani žiadnych jednotiek vyrobených na objednávku, ako ani náhradných dielov.
- Zákazník vyplní formulár „Žiadosť o vrátenie tovaru“ (k dispozícii na obchodnom portáli spoločnosti Daikin [www.daikin.sk](http://www.daikin.sk)) a zašle nám ho na nami poskytnutú e-mailovú adresu do 10 kalendárnych dní od prevzatia tovaru zákazníkom od dopravcu, inak vrátenie tovaru neakceptujeme.
- Tovar je potrebné doručiť na nami určené miesto, pričom riziko počas jeho prepravy nesie zákazník.
- V každom prípade vrátenia tovaru bude zákazníkovi vrátených najviac 80 % netto ceny tovaru, ktorú sme mu za daný tovar fakturovali. Na všetky štandardné vrátenia sa vzťahuje aj poplatok za opätovné uskladnenie/administratívny poplatok vo výške 20 % z netto ceny tovaru plus prepravné náklady. Vrátený tovar s hmotnosťou do 15 kg bude klasifikovaný ako baľik a spolplatený sumou 15 EUR/baľik. Vrátený tovar s hmotnosťou nad 15 kg bude klasifikovaný ako paletový zber a bude spolplatený sumou 45 EUR za paletu (do 150 kg) / 90 EUR (150 - 500 kg) / 200 EUR (nad 500 kg).
- Všetky vrátené zásielky kontrolujeme. Ak je tovar vrátený v rozpore s odsekom 1 tohto článku, môžeme odmietnuť vrátenie tovaru a vrátiť ho späť zákazníkovi na jeho náklady a riziko. Prípadne môžeme účtovať aj vyšší poplatok za opätovné uskladnenie/administratívny poplatok ako vyššie uvedených 20 % z netto ceny tovaru.
- Dobropisy akékoľvek povahy sa započítavajú výlučne na pohľadávky budúcich dodávok, ak aplikovateľné.

## 11. MONTÁŽ

- Zákazník je zodpovedný za montáž a uvedenie tovaru do prevádzky a za zabezpečenie toho, aby jeho zamestnanci, zástupcovia a subdodávatelia alebo akékoľvek iné osoby, ktoré zákazník použije na inštaláciu a uvedenie tovaru do prevádzky, boli na to riadne zaškolení a aby boli dodržané podmienky všetkých pokynov alebo príručiek dodaných s tovarom. Ak si zákazník nechá namontovať tovar inou spoločnosťou než Daikin, Daikin nezodpovedá za akékoľvek škody alebo nároky zákazníka na tovare. V prípade pochybností podľa tohto článku sa predpokladá, že akékoľvek nároky spojené s tovarom boli spôsobené tým, kto tovar inštaloval/montoval alebo uviedol do prevádzky.

## 12. ŽIVOTNÉ PROSTREDIE, LICENCIE

- Zákazník je zodpovedný za všetky náklady, poplatky a výdavky, ktoré vzniknú v súvislosti s vyradením z prevádzky, zhodnotením, recykláciou a likvidáciou celého tovaru alebo jeho časti, a nesmie od nás požadovať úhradu týchto nákladov ani poskytnutie akýchkoľvek príspevkov.
- Zákazník je zodpovedný za získanie a dodržiavanie všetkých príslušných licencií, povolení, oprávnení a súhlasov príslušných regulačných orgánov a za dodržiavanie akýchkoľvek ostatných zákonných požiadaviek alebo podmienok v súvislosti so skladovaním, inštaláciou, prevádzkou, používaním, údržbou, opravou, prepravou, vyradením z prevádzky, zhodnotením a prípadnou likvidáciou tovaru.
- Ak zákazník predá celý tovar alebo jeho časť inej strane, môže s ňou uzavrieť podobnú zmluvu, avšak tretia strana je v takom prípade vždy povinná dodržiavať ustanovenia ohľadne životného prostredia a licencií v zmysle týchto podmienok.

## 13. DÔVERNOSŤ

- Všetky informácie a/alebo rady, či už písomné alebo ústne, týkajúce sa tovaru alebo nášho podnikania, ktoré sme poskytli zákazníkovi, nesmú byť sprístupnené žiadnej tretej strane bez nášho predchádzajúceho písomného súhlasu, s výnimkou prípadov, keď sú tieto informácie a/alebo rady verejne dostupné bez toho, aby bola porušená táto podmienka, alebo keď je ich zverejnenie vyžadované zákonom.
- Zákazník nám bezodkladne oznámi akúkoľvek zákonnú povinnosť zákazníka zverejniť dôverné informácie resp. informácie podľa týchto podmienok, aby sme mohli požiadať o alebo hľadať vhodný nástroj, resp. spôsob, aby sme takýmto zverejneniu zabránili. Zákazník sa zaväzuje plne spolupracovať s nami (na vlastné náklady), ak odmietneme takúto požiadavku.

## 14. PRÁVA DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA

- Zákazník nemá žiadne práva na duševné vlastníctvo, ktoré nám patrí alebo na ktoré sme získali licenciu.
- Zákazník nesmie dovoliť, aby bola akákoľvek ochranná známka, pokyn alebo upozornenie umiestnené na tovare boli zmazané alebo zakryté.
- Všetky návrhy, vzory, modely, experimentálne zariadenia, marketingové materiály, príslušenstvo a iné predmety týkajúce sa tovaru alebo jeho vývoja alebo vytvorenia zostávajú našim majetkom a máme k nim všetky zákonom povolené práva duševného vlastníctva, považujú sa za dôverné, a nesmú byť kopirované, reprodukované alebo poskytnuté akékoľvek osobe bez nášho predchádzajúceho písomného súhlasu.

## 15. OSOBNÉ ÚDAJE

- Osobné údaje zákazníka, ktoré sme získali na základe objednávky, budú elektronicky uložené a spracované na účely vybavenia objednávky, poskytnutia tovaru a služieb zákazníkovi, riadenia vzťahu so zákazníkom, na účely nášho účtovníctva a procesov a na právne alebo regulačné účely v súlade so zákonom. V nevyhnutných prípadoch a potrebnom rozsahu je Daikin v rámci svojej činnosti oprávnený v súlade so zákonom tieto osobné poskytnúť tretím stranám.
- Zákazník súhlasí s tým, že môžeme požiadať úverové referenčné agentúry a/alebo úverové poisťovne alebo inkasné spoločnosti o vykonanie rešerše alebo kontroly finančnej situácie zákazníka s cieľom posúdiť solventnosť zákazníka a že môžeme na tento účel poskytnúť informácie o zákazníkovi (meno, adresa, kontaktné údaje, meno majiteľa, údaje o objednávke, história objednávok, platobná morálka, zostatok na účte zákazníka) spoločnostiam, ako sú Atradius Credit Insurance N.V., Zweigniederlassung Österreich, CRIF GmbH, Österreich, Akzeptia Inkasso GmbH alebo iným.
- Zákazník ďalej súhlasí s tým, že my a ďalší členovia našej skupiny (ako sú uvedení na [www.daikin.com](http://www.daikin.com)) môžeme používať osobné údaje zákazníka (meno, adresu, kontaktné údaje, údaje o objednávkach a históriu) aj na naše vlastné marketingové účely a kontaktovať zákazníka telefonicky, e-mailom alebo prostredníctvom SMS alebo iných komunikačných služieb o našich produktoch a službách, ktoré môžu byť pre zákazníka zaujímavé. Zákazník môže svoj súhlas kedykoľvek odvolať. Podrobnosti a konkrétne aplikácie nájdete v našich zásadách ochrany osobných údajov pre B2B a B2C, ktoré sú k dispozícii na [www.daikin.sk](http://www.daikin.sk).

## 16. PRÁVOMOC SÚDOV, ROZHODNÉ PRÁVO

- Všetky spory vyplývajúce zo zmluvného vzťahu medzi nami a zákazníkom alebo v súvislosti s ním sú oprávnené rozhodovať výlučne vecne a miestne príslušné súdy Slovenskej republiky.
- Všetky zmluvy, ktoré sme uzavreli, a všetky spory, ktoré vzniknú v súvislosti s týmito zmluvami, sa riadia a vykladajú v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky bez ohľadu na jeho kolízne normy a Dohovor OSN o predaji tovaru, ako aj v súlade s vôľou zmluvných strán.

## 17. SALVÁTORSKÁ KLAUZULA

- Ak je niektoré z ustanovení týchto obchodných podmienok alebo zmluvy uzavretej medzi nami a zákazníkom neplatné alebo neučinné, nemá to vplyv na ostatné ustanovenia týchto podmienok alebo zmluvy. Neplatné ustanovenia sa nahrádza platnými ustanoveniami, ktoré čo najbližšie zodpovedajú zámeru strán.

## II. OBCHODNÉ PODMIENKY PRE SLUŽBY

Na služby poskytované našim zákazníckym servisom, ako je montáž, uvedenie do prevádzky, kontrola a odstraňovanie porúch, oprava a údržba, sa vzťahujú nasledovné obchodné podmienky. V prípade, ak je to vzhľadom na charakter služby vhodné a nie je to v rozpore s nižšie uvedenými podmienkami, na poskytnutie tejto služby sa primerane uplatnia aj obchodné podmienky podľa bodu I. vyššie.

### 1. ROZSAH SLUŽIEB

- Presný rozsah služieb vyplýva z našej písomnej ponuky alebo písomného potvrdenia akceptácie objednávky. Cena za akékoľvek ďalšie služby, ktoré nie sú výslovne uvedené v ponuke a/alebo v potvrdení akceptácie objednávky a ktoré poskytujeme na žiadosť zákazníka, bude nami účtovaná osobitne podľa nášho platného cenníka. To platí, aj ak sa pri kontrole na mieste zistí, že je potrebné poskytnutie ďalších služieb.
- Pri jednotlivých dial'kových monitorovaniach bude náš zákaznícky servis konať len na pokyn zákazníka alebo ak takáto požiadavka bola vopred písomne dohodnutá.
- Služby poskytujeme výlučne pre nami vyrobené a/alebo dodané zariadenia a komponenty. Rozsah služieb preto nezahŕňa skúšku komponentov tretích strán, skúšku tesnosti prívodných potrubí položených zákazníkom, skúšku elektrických prívodov a/alebo pripojovacích vedení, hydraulické nastavenie jednotky. V prípade jednotiek pozostávajúcich z komponentov dodaných zákazníkom alebo treťou osobou naše služby nezahŕňajú kontrolu celej jednotky. Neposkytujeme najmä kontrolu toho, či je jednotka, do ktorej alebo v rámci ktorej boli Daikin zariadenia alebo komponenty dodané, kompletná a či sú jej bezpečnostné zariadenia v súlade s príslušnými predpismi a stavom techniky.
- Nie sme povinní kontrolovať správnosť žiadnych informácií a dokumentov (napr. opisy jednotiek, schémy), ktoré nám poskytol zákazník.

### 2. ODHADY NÁKLADOV

- Odhad nákladov sú nezáväzná.
- Ak sme poskytli odhad nákladov alebo ponuku balíka služieb, a následne sa zistí, že rozsah predpokladaných prác a služieb je potrebné zmeniť alebo rozšíriť, pred vykonaním takých prác, ktoré presahujú 10 % celkovej sumy služby si vyžiadame najprv súhlas zákazníka. V prípade, že zmena výkonu prác alebo ich rozšírenie po bližšom posúdení nepresiahne 10 % celkovej sumy služby, Daikin je oprávnený takú službu vykonať aj bez predchádzajúceho súhlasu zákazníka. Zákazník sa zaväzuje takúto zmenu uhradiť.

### 3. POVINNOSŤ POSKYTNÚŤ SÚČINNOSŤ

- Zákazník je povinný zabezpečiť, aby akákoľvek spolupráca z jeho strany, ktorá je potrebná na poskytnutie nami požadovaných služieb bola poskytnutá včas a bezplatne.
- Zákazník je povinný najmä umožniť prístup k jednotkám podľa potreby. Zákazník si na vlastné náklady zabezpečí splnenie všetkých potrebných technických požiadaviek (napr. napájanie), pokiaľ takéto požiadavky nezabezpečíme my na základe osobitnej dohody. Zákazník je povinný zabezpečiť, aby bolo príslušné pracovisko dostatočne osvetlené. Ak je to potrebné, zákazník poskytne rebriky a lešenie, ktoré našim zamestnancom a pracovníkom umožnia bezpečný prístup na pracovisko alebo stavenisko. Pracovisko musí byť ľahko dostupné pomocou vozidla zákazníckeho servisu.
- Zákazník poskytne všetky potrebné informácie a dokumenty, ktoré umožnia bezproblémové poskytnutie dohodnutých služieb. Pred začatím poskytovania služieb je zákazník povinný oznámiť najmä všetky zmeny štandardných nastavení, radiacieho systému a iných parametrov, ktoré vykoná zákazník alebo tretie strany, ako aj všetky poškodenia jednotky, o ktorých zákazník vie.
- Pri uvedení jednotky do prevádzky musí zákazník zabezpečiť aj splnenie požiadaviek uvedených v podmienkach predmetného zariadenia, ktoré má zákazník k dispozícii.
- Ak zákazník neposkytne riadne súčinnosť, môžeme výkon našej práce na dobu nesúčinnosti zákazníka prerušiť. Zákazník znáša všetky súvisiace dodatočné náklady, vrátane času nečinnosti našich zamestnancov a iných pracovníkov, ktorých nie je možné v krátkom čase využiť inak, ako aj prípadné náklady na dodatočný cestovný čas, a to na základe cien nášho platného cenníka.

### 4. CENY A PLATOBNÉ PODMIENKY

- Ceny za služby sú uvedené v cenníku služieb platnom v čase doručenia objednávky, pokiaľ naša písomná ponuka nestanovuje inak.
- Služby sa spravidla účtujú na základe skutočne stráveného času podľa dohodnutých hodinových sadzieb navyšených o cestovné náklady na základe paušálnych poplatkov alebo skutočne stráveného času (km a čas).
- Naše pravidelné servisné hodiny sú od pondelka do piatka od 8.30 h do 16.30 h. Mimo tohto času požadujeme za poskytnutie služieb príplatok vo výške 50 % bežnej ceny služby. Za práce vykonané v nedeľu, počas štátnych sviatkov a od 20.00 h do 7.00 h nasledujúceho dňa požadujeme úhradu príplatku vo výške 100 % bežnej ceny služby.
- Cena náhradných dielov bude stanovená na základe cenníka platného v deň výmeny príslušného dielu jednotky. Vlastnícke právo k náhradným dielom si ponecháme až do úplného zaplatenia príslušnej faktúry.
- Faktúry budú vystavené po vykonaní služby alebo na základe vzájomnej písomnej dohody.
- Ak zákazník zruší objednávku alebo ak je miesto/jednotka neprístupná alebo len ťažko dostupná, budeme od zákazníka požadovať zaplatenie príplatku vo výške 50 % celkovej hodnoty príslušnej objednávky plus cestovné náklady, najmenej však 250 EUR.
- Ak nie je splatnosť uvedená v príslušnej faktúre alebo nie je dohodnuté inak, splatnosť faktúr je 30 dní od dátumu vystavenia faktúry bez možnosti akéhokoľvek započítania pohľadávky zákazníka voči našej pohľadávke; dátumom platby je deň, kedy sme platbu prijali, v prípade bezhotovostného platobného styku sa za deň platby považuje deň, kedy sú peňažné prostriedky pripísané na náš bankový účet. V prípade omeškania platby sme oprávnení účtovať úrok z omeškania vo výške 12 % p.a. z dlžnej sumy. V prípade omeškania môžeme tiež požadovať úhradu všetkých nákladov spojených s vymáhaním našej pohľadávky, vrátane, bez obmedzenia, poplatkov za upomienky.
- Ak sa neuplatní bod 7. článku 4, časť II. vyššie, primerane sa uplatní časť I článku 3 (Ceny a platobné podmienky) týchto obchodných podmienok.

### 5. ZÁRUKA

- Zodpovedáme za riadne poskytovanie služieb v súlade so zmluvou. Všetky služby poskytuje kvalifikovaný personál.
- Záruka nebude poskytnutá, ak zákazník neoznámí zjavné vady do 3 pracovných dní od poskytnutia služby a ostatné vady bez zbytočného odkladu po ich zistení.
- Ak sa neuplatní bod 2. článku 5, časť II. vyššie primerane sa uplatní časť I, článok 7 (Záruka) týchto obchodných podmienok.

### 6. INÉ USTANOVENIA

- Všetok hardvér určený pre vzdialené monitorovanie (ERMC), ako sú modemy a dátové/SIM karty, nainštalovaný/montovaný v/nami dodanom tovare, alebo dodaný zákazníkovi, zostáva vždy majetkom spoločnosti Daikin. Koncový zákazník má právo na používanie počas obdobia predplatného dial'kového monitorovania a hardvér musí byť spoločnosti Daikin vrátený okamžite po jeho skončení.
- Ak nie je v týchto podmienkach uvedené inak, na služby sa primerane vzťahujú ustanovenia časti I týchto obchodných podmienok, najmä ustanovenia týkajúce sa dodacích lehôt, výhrady vlastníckeho práva, zodpovednosti, životného prostredia a licencií, osobných údajov, právomoci súdov a rozhodného práva.