

Pravidlá súťaže „VYHRAJ ČISTIČKU VZDUCHU DAIKIN“

DAIKIN AIRCONDITIONING CENTRAL EUROPE - SLOVAKIA s.r.o.

1. Súťaž „VYHRAJ ČISTIČKU VZDUCHU DAIKIN“ (ďalej len „Súťaž“) je organizovaná spoločnosťou **DAIKIN AIRCONDITIONING CENTRAL EUROPE - SLOVAKIA s.r.o.**, so sídlom Galvaniho ul. 15/C, 821 04, Bratislava, IČO: 31 400 264, zapísanou v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd.: Sro, vl.č.: 9396/B (ďalej len „Organizátor“ alebo „Daikin“).
2. Tieto pravidlá upravujú pravidlá a podmienky konania Súťaže a sú záväzné pre všetkých jej účastníkov.
3. Účastníci svojou účasťou v tejto Súťaži vyjadrujú súhlas s týmito podmienkami.
4. Organizátor si vyhradzuje právo predĺžiť trvanie Súťaže spôsobom uvedeným v článku 4 a článku 19 týchto podmienok.

Podmienky Súťaže

5. Súťaž sa uskutoční dňa 08.07-11.07.2026.
6. Podmienky, ktoré sa vzťahujú na organizáciu a priebeh Súťaže, sú bezplatne prístupné každému záujemcovi počas Súťaže na webovom sídle spoločnosti Daikin www.daikin.sk.
7. Organizátor si vyhradzuje právo zmeniť tieto podmienky, pričom každú zmenu zverejní na svojom webovom sídle www.daikin.sk.

Kto sa môže zúčastniť sa Súťaže?

8. Súťaže sa môže zúčastniť a do žrebovania o vecnú cenu bude zaradená každá fyzická osoba-spotrebiteľ, ktorá
 - (a) dňa 08.07.2026 až 11.07.2026 sa osobne zúčastní na Pohoda festivale a
 - (b) poskytne Organizátorovi svoje meno a priezvisko, e-mailovú adresu a PSČ vyplnením Organizátorom poskytnutého formulára a odpovie správne na súťažnú otázku
 - (c) a najneskôr v deň účasti v Súťaži dovърšíla 18 rokov veku.
9. Zamestnanci Organizátora a ich rodinní príslučníci (manžel/manželka, partner/ka, brat/setra, deti) sú vylúčení z účasti v Súťaži.
10. Zo Súťaže sú vylúčené právnické osoby.
11. V prípade, ak budú identifikované osoby, ktoré v rámci Súťaže ovplyvnili alebo uľahčili získavanie výhier osobami, ktoré nespĺňajú podmienky účasti v Súťaži stanovené v týchto podmienkach, Organizátor má právo požadovať vrátenie poskytnutej výhry, ako aj náhradu škody, a to od osôb, ktoré uľahčili účasť daných osôb v Súťaži, ako aj od osôb, ktoré sa zúčastnili Súťaže neoprávnene.
12. Organizátor si vyhradzuje právo zrušiť účasť v Súťaži a/alebo neudelit' prípadnú výhru takým účastníkom Súťaže, ktorí porušujú ustanovenia týchto podmienok. Každý úkon, ktorý bude spočívať v zrušení účasti alebo neudelení výhry z vyššie uvedených dôvodov, bude účastníkovi oznámený prostredníctvom e-mailu.

Výhry

13. Každý účastník Súťaže, ktorý sa zapojí do Súťaže v súlade s týmito podmienkami, získa možnosť vyhrať čističku vzduchu MCK70Z.
14. Za účelom zaradenia účastníka do žrebovania o vecnú cenu je potrebné, aby účastník súhlasil so spracúvaním jeho osobných údajov Organizátorom.
15. V tejto Súťaži môže byť odovzdaná len 1 výhra, t.zn. súťaží sa len o 1 vecnú cenu.

16. Účastník, ktorý poskytne Organizátorovi svoje údaje podľa bodu 8 písm. (b) týchto pravidiel viackrát, bude zaradený do žrebovania o vecnú cenu len raz.
17. Organizátor si vyhradzuje právo počas Súťaže nahradiť predmet výhry jeho novšou verziou, ak v okamihu odovzdania výhry nebude mať Organizátor k dispozícii produkt uvedený v bode 13 týchto pravidiel.
18. Každý účastník zodpovedá za správnosť a úplnosť údajov, ktoré poskytne Organizátorovi. Žiadny účastník nesmie používať údaje, ktoré patria iným ľuďom. Ak Organizátor zistí akýkoľvek pokus o takéto neprípustné konanie, diskvalifikuje účastníka z možnosti zaradiť ho do žrebovania o vecnú cenu, a ak mu bola odovzdaná výhra, bude vyžadovať vrátenie danej výhry bez toho, aby bol Organizátor zodpovedný za akúkoľvek škodu spôsobenú účastníkovi v dôsledku tohto konania Organizátora. Ak bol produkt predstavujúci výhru výhercom prevedený na tretiu osobu, Organizátor je oprávnený požadovať od takéhoto účastníka peňažnú náhradu, ktorá sa rovná aspoň hodnote odovzdanej výhry.

Žrebovanie

19. Žrebovanie sa skutoční v dňoch medzi 13.07.2026 a 19.07.2026 pomocou aplikácie <https://www.random.org/>. Aplikácia <https://www.random.org/> je on-line platforma, na ktorej možno generovať náhodné údaje na základe informácií poskytnutých Organizátorom. Je prevádzkovaná spoločnosťou Randomness and Integrity Services Limited, zapísanou v Írsku pod identifikačným číslom 489434 a so sídlom na adrese Premier Business Centres, 8 Dawson Street, Dublin 2, D02N767, Írsko.
20. V období medzi 13.07.2026 a 19.07.2026, avšak vždy pred samotným žrebovaním, Organizátor vloží mená a e-mailové adresy účastníkov, ktorí splnili všetky podmienky účasti podľa týchto podmienok do aplikácie <https://www.random.org/>. Výsledkom bude vyžrebovanie 1 výhercu.

Oznámenie a odovzdanie výhry

21. Výherca bude kontaktovaný výlučne prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu poskytnutú Organizátorovi v deň a v mieste konania Súťaže v lehote 10 kalendárnych dní od oficiálneho oznámenia uskutočneného prostredníctvom webového sídla spoločnosti Daikin www.daikin.sk a bude požiadaný o poskytnutie adresy doručenia čističky vzduchu.
22. Oslovený výherca je povinný odpovedať na doručení e-mailovú správu od Organizátora v lehote 10 kalendárnych dní od jej doručenia, inak stráca nárok na výhru. V takom prípade zostane výhra majetkom Organizátora.
23. Doručenie výhry na miesto oznámené výhercom bude zabezpečené Organizátorom na jeho náklady.
24. Organizátor nenesie zodpovednosť za prípad, keď výherca nebude môcť byť kontaktovaný z dôvodu, že ním uvedené údaje boli neúplné alebo nesprávne alebo z takéhoto dôvodu nebude môcť byť identifikované miesto adresáta.
25. Výherca nie je oprávnený požadovať vyplatenie peňažnej náhrady výhry. Vymáhanie výhry súdnou cestou je vylúčené.
26. Meno a priezvisko výhercu a ním získaná výhra budú zverejnené na webovom sídle spoločnosti Daikin www.daikin.sk po ukončení Súťaže a uskutočnení žrebovania, najdlhšie však do 30.07.2026.

Ďalšie práva a povinnosti

27. Spoločnosť Daikin nenesie zodpovednosť za oneskorené odovzdanie výhry.
28. Spoločnosť Daikin nenesie zodpovednosť za nemožnosť zúčastniť sa Súťaže v dôsledku výskytu situácií, ktoré sú mimo jej kontroly, napr. prípady vyššej moci, náhodné udalosti, poruchy globálnej siete internetových služieb tretích strán, ktoré sú mimo kontroly Organizátora.

29. Spoločnosť Daikin nenesie zodpovednosť za pokusy zúčastniť sa v Súťaži iniciované a/alebo uskutočnené pred začatím alebo po skončení Súťaže.
30. Účastníci rozumejú a berú na vedomie, že spoločnosť Daikin nenesie zodpovednosť za žiadne škody alebo za zranenia, ktoré utrpia účastníci, výherca alebo ktoré utrpia tretie osoby ako dôsledok nesprávneho používania výhry, resp. používania predmetu výhry v rozpore s poučením alebo návodom na jej použitie. Ak sa na výhre vyskytne vada, výherca sa môže obrátiť na Organizátora v súlade s príslušnými záručnými podmienkami vzťahujúcimi sa na zariadenie.
31. Spoločnosť Daikin nenesie zodpovednosť za žiadne škody vyplývajúce z účasti v Súťaži.
32. Spoločnosť Daikin si vyhradzuje právo kedykoľvek prerušiť alebo ukončiť Súťaž prostredníctvom oznámenia uverejneného na webovom sídle Organizátora www.daikin.sk, najmä ak spoločnosť Daikin zistí zneužívanie, porušovanie podmienok alebo iné okolnosti, ktoré budú vyžadovať skončenie Súťaže. Za daných okolností spoločnosť Daikin nebude povinná poskytnúť žiadnu náhradu účastníkom, ktorí priamo alebo nepriamo utrpeli majetkovú alebo nemajetkovú ujmu alebo stratu zisku v dôsledku skončenia Súťaže.

Výmena a prevod výhier

33. Výhru nie je možné previesť na tretiu osobu predtým, ako ju nadobudne do svojho vlastníctva výherca.

OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

34. Organizátor ako prevádzkovateľ v zmysle definície tohto pojmu podľa GDPR bude spracúvať osobné údaje poskytnuté účastníkmi Súťaže v rozsahu meno, priezvisko, e-mail, na účel: zaradenie účastníka Súťaže do žrebovania o vecnú cenu a, ak na to účastník udelí súhlas, doručovanie informácií o novinkách (newslettire) účastníkov.
35. Organizátor bude ďalej spracúvať osobné údaje poskytnuté výhercom Súťaže v rozsahu meno, priezvisko, e-mail, adresa (ulica, orientačné číslo, súpisné číslo, PSČ, obec), telefónne číslo, na účel: dodanie a montáž vecnej ceny, poskytnutie záruky na vady tovaru. Meno a priezvisko výhercu bude taktiež použité na jeho zverejnenie na webovom sídle Organizátora www.daikin.sk a na sociálnej sieti Facebook (na oficiálnej stránke Objednávateľa „Daikin“/@daikinsk).
36. Ak účastník vyznačí vo formulári, ktorý v rámci Súťaže pre Organizátora vyplní, svoju vôľu odoberať od Organizátora informácie o novinkách (newslettire), týmto udeľuje súhlas Organizátorovi ako prevádzkovateľovi, aby spracúval jeho osobné údaje v rozsahu: meno, priezvisko, e-mail, na účely priameho marketingu, aby poskytol účastníkovi informácie o ďalších budúcich akciách zameraných na podporu predaja, zasielal reklamné, informačné a/alebo propagačné predmety a/alebo vzorky Organizátora, iných spoločností patriacich do skupiny spoločností Organizátora.
37. Osobné údaje účastníka môžu byť poskytnuté príjemcom, ktorými sa rozumejú spoločnosti patriace do rovnakej skupiny spoločností ako Organizátor, najmä spoločnosť DAIKIN AIRCONDITIONING CENTRAL EUROPE HandelsGmbH, so sídlom Europaring F12/402, Campus 21, Brunn am Gebirge 2345, Rakúsko, inštalačná firma, sprostredkovatelia, najmä spoločnosť Randomness and Integrity Services Limited, zapísaná v Írsku pod identifikačným číslom 489434, so sídlom na adrese Premier Business Centres, 8 Dawson Street, Dublin 2, D02N767, Írsko, prevádzkovateľ sociálnej siete Facebook (ďalší sprostredkovatelia, ak sú, sú zverejnení na webovom sídle Organizátora www.daikin.sk), verejnosti v súvislosti so zverejnením krstného mena a priezviska výhercu.
38. Organizátor môže preniesť osobné údaje do iných krajín v rámci Európskej únie (napr. iných spoločností v rovnakej skupine). Organizátor nebude prenášať osobné údaje mimo Európskej únie. Organizátor prijme všetky potrebné opatrenia na zabezpečenie primeranej ochrany osobných údajov bez ohľadu na to, kam budú prenesené.

39. Účastník má v súvislosti so spracúvaním jeho osobných údajov právo na základe písomnej žiadosti doručenej na e-mailovú adresu office@daikin.sk alebo na adresu sídla Organizátora, od Organizátora vyžadovať
- (a) potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o ňom spracúvané,
 - (b) vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme v rozsahu podľa platných právnych predpisov, presné informácie o zdroji, z ktorého získal jeho osobné údaje na spracúvanie, forme jeho osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
 - (c) opravu alebo doplnenie svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
 - (d) vymazanie jeho osobných údajov, (i) ktoré nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získali alebo inak spracúvali, alebo (ii) ak účastník odvolal súhlas so spracúvaním osobných údajov, pokiaľ neexistuje iný právny základ pre spracúvanie, alebo (iii) účastník namieta voči spracúvaniu podľa článku 21 ods. 1 GDPR a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie alebo účastník namieta voči spracúvaniu podľa článku 21 ods. 2 GDPR, alebo (iv) osobné údaje sa spracúvali nezákonne, alebo (v) aby sa splnila zákonná povinnosť podľa práva Únie alebo práva členského štátu, ktorému Organizátor podlieha, alebo (vi) osobné údaje sa získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti podľa článku 8 ods. 1 GDPR,
 - (e) obmedzenie spracúvania osobných údajov, ak (i) účastník napadne správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho Organizátorovi overiť správnosť osobných údajov, (ii) spracúvanie je protizákonné a účastník namieta proti vymazaniu osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia, (iii) Organizátor už nepotrebuje osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebuje ich účastník na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, (iv) účastník namietal voči spracúvaniu podľa článku 21 ods. 1 GDPR, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane Organizátora prevažujú nad oprávnenými dôvodmi účastníka,
 - (f) osobné údaje, ktoré sa ho týkajú a ktoré poskytol Organizátorovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte,
 - (g) prenos jeho osobných údajov ďalšiemu prevádzkovateľovi bez toho, aby mu Organizátor bránil, ak (i) sa spracúvanie zakladá na súhlase, alebo na zmluve, ako aj (ii) ak sa spracúvanie vykonáva automatizovanými prostriedkami,
 - (h) informáciu o tom, či je poskytovanie osobných údajov zákonnou alebo zmluvnou požiadavkou, alebo požiadavkou, ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy, či je účastník povinný poskytnúť osobné údaje, ako aj možné následky neposkytnutia takýchto údajov,
40. Účastník má v súvislosti so spracúvaním jeho osobných údajov právo na základe písomného oznámenia doručenej na e-mailovú adresu office@daikin.sk alebo na adresu sídla Organizátora
- (a) namietat proti spracúvaniu na základe jeho súhlasu,
 - (b) namietat proti profilovaniu založenému na jeho súhlase so spracúvaním osobných údajov;
 - (c) namietat proti spracúvaniu jeho osobných údajov na účely priameho marketingu, vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom,
 - (d) požadovať
 - (e) kedykoľvek odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov, ak sa tieto spracúvajú na základe súhlasu účastníka.
41. Účastník má právo podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov SR, ak má podozrenie, že jeho osobné údaje sa neoprávnene spracúvajú.
42. Na účastníkov sa bude vzťahovať rozhodnutie Organizátora, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní, vrátane profilovania. Nasledujúce osobné údaje budú použité za účelom automatizovaného spracúvania a profilovania: meno, priezvisko, e-mail, klikanie na jednotlivé položky v newsletteri, ktorými sa spúšťa príslušný skript. Organizátor bude na základe kliknutí na jednotlivé položky v newsletteri štatisticky vyhodnocovať záujem jednotlivých účastníkov o produkty ponúkané a predávané Organizátorom. Spracúvanie týchto údajov

umožní Organizátorovi vyhodnotiť záujem účastníka o jednotlivé produkty a adresne mu zasielať ponuky na produkty podľa záujmu účastníka. Toto automatizované spracúvanie, ani profilovanie, nemá právne účinky, ktoré sa účastníka týkajú alebo ho podobne významne ovplyvňujú.

43. Účastník má právo na základe písomného oznámenia doručeného na e-mailovú adresu office@daikin.sk alebo na adresu sídla Organizátora, odvolať svoj súhlas s tým, aby sa na neho vzťahovalo rozhodnutie Organizátora založené výlučne na automatizovanom spracúvaní, vrátane profilovania.
44. Ak účastník nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, jeho práva v súvislosti s ochranou jeho osobných údajov môže uplatniť zákonný zástupca. Ak účastník nežije, jeho práva, ktoré mal podľa zákona o ochrane osobných údajov, môže uplatniť jeho blízka osoba.
45. Odmietnutie poskytnúť osobné údaje v zmysle stanovaných podmienok alebo nesprávne alebo neúplné poskytnutie týchto údajov bude mať za následok stratu možnosti zúčastniť sa žrebovania o vecné ceny.
46. Ak účastník odvolá svoj súhlas so spracúvaním osobných údajov pred konaním žrebovania, alebo ak výherca odvolá svoj súhlas so spracúvaním osobných údajov pred doručením výhry, bude vyradený zo žrebovania, resp. výhra mu nebude doručená.

SÚHLAS SO SPRACÚVANÍM OSOBNÝCH ÚDAJOV

47. Účastník ako dotknutá osoba odovzdaním vyplneného formuláru Organizátorovi v deň konania Súťaže udeľuje súhlas Organizátorovi – spoločnosti DAIKIN AIRCONDITIONING CENTRAL EUROPE - SLOVAKIA s.r.o., so sídlom Galvaniho ul. 15/C, 821 04, Bratislava, IČO: 31 400 264, zapísanej v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd.: Sro, vl.č.: 9396/B, aby počas obdobia 3 rokov od udelenia tohto súhlasu spracúval osobné údaje účastníka v rozsahu meno, priezvisko, e-mail, pohlavie, na tieto účely: zaradenie účastníka do žrebovania o vecnú cenu, a v prípade, ak sa z účastníka stane výherca, aj v rozsahu: adresa (ulica, orientačné číslo, súpisné číslo, PSČ, obec), telefónne číslo, na účel: dodanie a montáž vecnej ceny a poskytnutie záruky na vady tovaru, a v rozsahu meno a priezvisko na účel: zverejnenie výhercu žrebovania v rámci Súťaže na webovom sídle Organizátora www.daikin.sk a na sociálnej sieti Facebook (na oficiálnej stránke Objednávateľa „Daikin“/@daikinsk).
48. Účastník vyznačením svojho záujmu o odoberanie informácií o novinkách (newsletter) na formulári vyplnenom a odovzdanom Organizátorovi v deň konania Súťaže udeľuje súhlas Organizátorovi, aby počas obdobia 3 rokov od udelenia tohto súhlasu spracúval osobné údaje účastníka v rozsahu meno, priezvisko, e-mail, na účel: doručovanie informácií o novinkách (newsletter) účastníkovi.
49. Účastník odovzdaním vyplneného formuláru Organizátorovi v deň konania Súťaže potvrdzuje, že si je vedomý toho, že Organizátor bude jeho osobné údaje spracúvať prostredníctvom sprostredkovateľov, ktorými sú Emarsys North America Inc, 10 W Market St., Suite 1350, Indianapolis, IN 46204, USA, ktorá poskytuje primerané záruky ochrany osobných údajov a účastníkom sú poskytnuté vymožitelné práva účinné právne prostriedky nápravy, Randomness and Integrity Services Limited, zapísaná v Írsku pod identifikačným číslom 489434, so sídlom na adrese Premier Business Centres, 8 Dawson Street, Dublin 2, D02N767, Írsko, prevádzkovateľ sociálnej siete Facebook (ďalší sprostredkovatelia, ak sú, sú zverejnení na webovom sídle Organizátora www.daikin.sk), krstné meno a priezvisko výhercu bude zverejnené na webovom sídle Organizátora www.daikin.sk, ako aj na sociálnej sieti Facebook (na oficiálnej stránke Objednávateľa „Daikin“/@daikinsk), t.j. osobné údaje budú poskytnuté iným príjemcom a tretím stranám, a to aj mimo územia Slovenskej republiky, do iných členských štátov EÚ a USA.
50. Účastník odovzdaním vyplneného formuláru Organizátorovi v deň konania Súťaže súhlasí, aby ním poskytnuté osobné údaje boli predmetom rozhodnutia Organizátora založeného na výlučne automatizovanom spracúvaní, vrátane profilovania.
51. Účastník odovzdaním vyplneného formuláru Organizátorovi v deň konania Súťaže potvrdzuje, že si je vedomý toho, že v súvislosti so spracúvaním jeho osobných údajov má právo od

Organizátora požadovať opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov na adrese office@daikin.sk, ktoré sú predmetom spracúvania, ako aj ďalšie práva v zmysle príslušných predpisov o ochrane osobných údajov.

Chyby v propagačných materiáloch

52. V prípade akýchkoľvek odlišností medzi ustanoveniami uvedenými v reklamných a iných propagačných materiáloch týkajúcich sa Súťaže a týmito podmienkami, budú mať prednosť ustanovenia týchto podmienok.

Ostatné ustanovenia

53. Účastníci Súťaže sú povinní konať v súlade s ustanoveniami týchto podmienok, ktoré sú uverejnené na webovom sídle Organizátora www.daikin.sk. Spoločnosť Daikin si vyhradzuje právo tieto podmienky kedykoľvek zmeniť alebo doplniť. Zmeny nadobudnú účinnosť po ich zverejnení na webovom sídle Organizátora www.daikin.sk. Účastníci Súťaže vyjadrujú svoj súhlas s ich dodržiavaním účasťou v Súťaži.
54. Spory medzi Organizátorom a účastníkmi-spotrebiteľmi budú riešené prednostne cestou zmieru. Pokiaľ sa účastník domnieva, že Organizátor porušil jeho práva, má možnosť obrátiť sa na Organizátora so žiadosťou o nápravu. Ak Organizátor na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, účastník má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia svojho sporu podľa ustanovenia § 12 zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov. Ku dňu vydania týchto podmienok je príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s Organizátorom Slovenská obchodná inšpekcia, Prievozská 32, 827 99 Bratislava 27, IČO: 17 331 927, <http://www.soi.sk>, Spoločnosť ochrany spotrebiteľov (S.O.S) Poprad, Bajkalská 2335/3, 058 01 Poprad, IČO: 42 088 453, <http://www.sospotrebitelev.sk/>, OMBUDSPOT®, združenie na ochranu práv spotrebiteľov, Šrobárova 2676/30, 058 01 Poprad, IČO: 37 872 117, <https://ombudspot.sk/> a Združenie na ochranu práv občana - AVES, Jána Poničana 6115/9, 841 08 Bratislava – Devínska Nová Ves, IČO: 50 252 15, <https://www.zdruzenieaves.sk/>. Príslušné oprávnené právnické osoby sú zapísané v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky, ktorý je dostupný na webovom sídle <http://www.mhsr.sk>. Účastník má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov sa obráti. Ak je účastníkom spotrebiteľ, ktorý mal ku dňu konania Súťaže bydlisko alebo miesto obvyklého pobytu v inom členskom štáte Európskej únie ako v Slovenskej republike, má právo obrátiť sa na Európske spotrebiteľské centrum (webové sídlo Európskeho spotrebiteľského centra v SR: <http://www.esc-sr.sk>). Týmto ustanovením nie je dotknuté právo účastníka ani Organizátora iniciovať rozhodnutie sporu na príslušnom súde v Slovenskej republike.