

**Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti**  
**DAIKIN AIRCONDITIONING CENTRAL EUROPE - SLOVAKIA s.r.o.**  
**(posledná aktualizácia: január 2019)**

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej ako „Podmienky“) vymedzujú základné obchodné podmienky medzi predávajúcim spoločnosťou DAIKIN AIRCONDITIONING CENTRAL EUROPE - SLOVAKIA s.r.o., sídlo Galvaniho ul 15/C, 821 04 Bratislava, IČO: 31 400 264, zápis v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd.: Sro, v.č.: 9396/B (ďalej aj len „Predávajúci“) a jej obchodným partnerom – právnickou osobou alebo fyzickou osobou – podnikateľom, ktorý pri uzatváraní a plnení zmluvy vystupuje v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti, výrobky nakupuje za účelom ich využitia pri podnikaní alebo ďalšej obchodnej činnosti (B2B) (ďalej aj len „Zákazník“) a vzťahujú sa na všetky ponuky, dodávky tovaru a poskytnuté služby, resp. uzatvorené kúpne zmluvy (ďalej aj len „kúpna zmluva“). Tieto Podmienky sa vzťahujú na všetky zmluvné vzťahy medzi Predávajúcim a Zákazníkom, týkajúce sa predaja tovaru a poskytnutých zákazníckych služieb od okamihu uzavretia kúpnej zmluvy, ak v kúpnej zmluve nebolo výslovne dohodnuté inak. Uzavretím kúpnej zmluvy zmluvné strany akceptujú, že vzniknutý záväzkový vzťah sa bude riadiť režimom zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení (ďalej len „Obchodný zákonník“) a týmito Podmienkami. Neupravené zmluvné vzťahy sa riadia príslušnými právnymi normami slovenského právneho poriadku. Podmienky sú platné pre zmluvné strany v znení platnom v okamihu uzavretia kúpnej zmluvy. Časť I sa vzťahuje na dodávky tovaru. Časť II sa vzťahuje na poskytnutie služieb zo strany nášho zákazníckeho servisu Zákazníkovi. Akékoľvek zmluvy odlišujúce sa od týchto Podmienok sú platné iba v prípade, ak budú z našej strany písomne potvrdené a riadne podpísané. Akékoľvek neformálne potvrdenia sú neplatné. Obchodné podmienky objednávateľa sa neaplikujú. Prevzatie tovaru sa považuje za súhlas s týmito Podmienkami. Náš zákaznícky servis pre spotrebiteľov (B2C) sa riadi osobitnými všeobecnými obchodnými podmienkami. Naše všeobecné obchodné podmienky sú zverejnené na [www.daikin.sk](http://www.daikin.sk).

## 2. Vymedzenie niektorých pojmov:

„tovar“ znamená tovar patriaci do sortimentu Predávajúceho, najmä klimatizácie, produkty určené na ohrev vody, čistenie vzduchu a vykurovanie a ich príslušenstvo vyrábané pod značkou DAIKIN, „zmluvné strany“ znamená spolu Predávajúci a Zákazník, „kúpna zmluva“ uzavretá písomným prijatím objednávky Predávajúceho, resp. dodaním tovaru alebo služby Zákazníkovi, pričom objednávka Zákazníka predstavuje návrh kúpnej zmluvy, „objednávka“ znamená jednostranný právny úkon Zákazníka smerovaný Predávajúcemu, s cieľom nadobudnúť tovar alebo službu, obsahujúca obchodné meno, sídlo, IČO Zákazníka, špecifikáciu druhu a množstva tovaru alebo služby, spôsob odberu a miesto dodania tovaru, služby, kontaktné údaje (tel., email), „obaly“ znamená veci použiteľné pri manipulácii s tovarom s cieľom zamedzenia poškodenia tovaru pri dodávke tovaru, najmä papierové, kartónové a drevené obaly, fólie, „my“ alebo „nás“ znamená Predávajúci, týkajúci sa Predávajúceho.

## I. VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PRE DODÁVKY TOVARU

### 1. PONUKA

Naše zverejnené ponuky majú informatívny charakter. Zobrazenie vzorových produktov a akékoľvek informácie o rozmeroch, hmotnosti a technických údajoch sú nezáväzná a podliehajú zmenám vo výrobe a zmenám vzorových produktov. Takéto zmeny nepredstavujú vadu tovaru.

### 2. USKUTOČNENIE OBJEDNÁVKY. ZMENA DODANIA

- Objednávky Zákazníka musia byť uskutočnené v písomnej forme (prostredníctvom listu, faxu, e-mailu alebo prostredníctvom online objednávkového systému, ktorý je dostupný na [www.daikin.sk](http://www.daikin.sk)). Potvrdenie doručenia objednávky zo strany Predávajúceho nepredstavuje prijatie objednávky. Za prijatie objednávky sa považuje až naše výslovne písomné prijatie objednávky alebo samotné dodanie objednávky. Akékoľvek ústne alebo telefonické dojednanie alebo dohoda musia byť potvrdené v písomnej forme.
- Vyhradzujeme si právo na odstúpenie od zmluvy aj v prípade, ak sme už objednávku prijali, a to vtedy, ak medzitým získané informácie o finančnej situácii Zákazníka nasvedčujú, že Zákazník nebude schopný za objednávku, alebo jej časť, riadne a včas zaplatiť.
- Po prijatí objednávky si taktiež vyhradzujeme právo zmeniť a zlepšiť dodávku, napr. vo vzťahu k typu a dizajnu tovaru v rozsahu, v akom je možné od Zákazníka očakávať akceptáciu takýchto zmien a zlepšení s ohľadom na naše produktové portfólio tovaru (napr. dodanie rovnocenného alebo prepracovanejšieho zariadenia). Takéto zmeny a zlepšenia sa považujú za vopred odsúhlasené.
- Za zrušenie alebo zmenu celej objednávky, alebo jej časti, je potrebný náš písomný súhlas a táto skutočnosť nás oprávňuje účtovať Zákazníkovi – okrem už poskytnutých služieb a vynaložených nákladov – poplatok (za zrušenie) vo výške 20 % z hodnoty objednávky (vrátane DPH), minimálne však 250 €. Na určité skupiny tovaru, ktoré sú vyrábané na základe osobitnej objednávky (napr. viacšpirálové, skrutkové chladiče, AHU atď.) sa vzťahujú osobitné pravidlá na zrušenie objednávky, ktoré sú zverejnené na [www.daikin.sk](http://www.daikin.sk).

### 3. CENY A PLATOBNÉ PODMIENKY

- Ceny sú stanovené v našom platnom cenníku. Cenník je priebežne aktualizovaný. Týmto si vyhradzujeme právo zmeniť ceny aj v priebehu kalendárneho roka.
- Ceny predstavujú netto ceny bez akýchkoľvek daní, ciel alebo poplatkov v uvedenej mene, vrátane balného, ak nie je uvedené inak. K cene je potrebné pripočítať dane, clá a poplatky vo výške stanovenej všeobecne záväzným právnym predpisom. Cena tovaru neobsahuje cenu dopravného.
- Zákazník je povinný zaplatiť nám kúpnu cenu za objednaný tovar a služby dojednanú v kúpnej zmluve. Na základe kúpnej zmluvy bude Zákazníkovi vydaný daňový doklad, resp. faktúra, ktorá obsahuje údaje o nás a Zákazníkovi, právny titul na zaplatenie kúpnej ceny, kúpnu cenu bez DPH a kúpnu cenu bez DPH, dátum vystavenia faktúry, dátum splatnosti peňažného záväzku obsahujúceho údaje o faktúre, podpis oprávnenej osoby konajúc v našom mene. Nevyplatenie daňového dokladu nemá vplyv na povinnosť Zákazníka zaplatiť nám kúpnu cenu tovaru riadne a včas. V prípade, ak k vystaveniu daňového dokladu zo našej strany nedošlo, je Zákazník povinný uhradiť nám kúpnu cenu najneskôr do 30 dní odo dňa dodania tovaru, a to aj vtedy, ak bol tovar objednaný na základe jednej objednávky dodanej Zákazníkovi po častiach.
- Neakceptujeme žiadne výhrady k faktúram, ktoré obdržíme viac ako dva týždne po doručení faktúry. Ak nebude uvedené inak, splatnosť faktúr je 30 dní od dátumu doručenia faktúry; dátum splatnosti predstavuje dátum, kedy má byť z našej strany obdržaná platba. V prípade omeškania úhrady budeme oprávnení účtovať úrok z omeškania vo výške 12% p.a. V prípade nepĺnenia sme taktiež oprávnení požadovať úhradu všetkých nákladov súvisiacich s vymáhaním nášho nároku, vrátane, ale nielen, poplatkov a vymáhacieho samotného nároku.
- V prípade, ak bola dohodnutá úhrada v splátkach, bude v prípade omeškania Zákazníka s úhradou čo i len jednej splátky splatná celá dlžná suma.
- Dodanie tovaru sme oprávnení podmieniť požiadavkou platby vopred. Ak Zákazník nezaplatí riadne a včas, môžeme odmietnuť dodať tovar do doby, kým Zákazník neuhradí dlžnú sumu.
- Zákazník nie je oprávnený zadržať a ani započítať platby vo vzťahu k záruke alebo iným nárokom.

### 4. DODACIA LEHOTY

- Zverejnené dodacie lehoty sú informatívne. Uvedené lehoty sa snažíme dodržať a doručiť tovar v čo najkratšom čase. Zákazník nemá právo trvať na dodržaní určitej dodacej lehoty. Oneskorenie doručenia nezakladá Zákazníkovi právo na náhradu škody a ani právo na odstúpenie od zmluvy. To sa vzťahuje aj na prípady, ak termíny dodania nebudú splnené v dôsledku vyššej moci, štrajku, alebo iných udalostí mimo našej kontroly.
- Za žiadnych okolností nie je Zákazník oprávnený požadovať od nás úhradu pokuty alebo inej sankcie v prípade nášho omeškania.
- Čiastočné dodávky sú povolené.
- V prípade, ak bude Zákazník v omeškaní s úhradou za predchádzajúcu dodávku, sme oprávnení zadržať dodávky až do zaplatenia predchádzajúcej dodávky a nebudeme povinní objednávateľovi v tejto súvislosti nahradiť žiadne vzniknuté škody.

### 5. PREVZATIE DODÁVKY, PRECHOD NEBEZPEČENSTVA, ONSKORENÉ PREVZATIE

- Ak nebude dohodnuté inak, dodávky budú uskutočňované podľa pravidiel CIP (Incoterms 2010) na uvedené miesto určenia.
- Dodanie CIP zahŕňa iba minimálne poistenie prepravy. Dodatočné poistenie prepravy bude zabezpečené iba v prípadoch, ak o to bude výslovne požiadané zo strany Zákazníka a bude predmetom samostatnej zmluvy, a to na náklady Zákazníka.
- Zákazník je povinný okamžite skontrolovať dodávku prebranú ním, alebo priamo jeho zákazníkmi za účelom zistenia škôd vzniknutých pri preprave a je povinný zaevidovať akékoľvek

poškodenia balenia alebo tovaru v dodacom liste a odmietnuť doručiteľovi jej prevzatie. V prípade, ak Zákazník zistí až neskôr, že tovar je poškodený, je povinný nám túto skutočnosť oznámiť bezodkladne, avšak nie neskôr ako do troch pracovných dní od prevzatia tovaru; v opačnom prípade môže zaniknúť možnosť uplatniť si nárok z poistenia.

- V prípade, ak je Zákazník v omeškaní s prevzatím tovaru, sme oprávnení – bez ohľadu na naše ďalšie práva – účtovať mu daný tovar ako prevzatý, alebo iným spôsobom s ním naložiť bez stanovenia časového limitu. Ak s tovarom naložíme iným spôsobom, čas na doručenie začne plynúť v deň, kedy nám bude doručená písomná žiadosť Zákazníka o doručenie tovaru.
- Sme oprávnení účtovať Zákazníkovi akékoľvek náklady, ktoré vznikli z dôvodu oneskoreného prevzatia, vrátane, ale nielen, akýchkoľvek nákladov na uskladnenie, čakacie doby, atď.

## 6. VÝHRADA VLASTNÍCTVA

- Vlastníckym právom k dodanému tovaru disponujeme až do úplnej úhrady všetkých pohľadávok vzniknutých z nášho obchodného vzťahu so Zákazníkom, a to aj v prípade, ak bola kúpna cena za konkrétne stanovené pohľadávky zaplatená. Ak budú dané podmienené výroby spracované, bezodplatne nadobudneme vlastnicke právo k novému produktu. Ak bude nami dodaný tovar, zmiešaný, spracovaný alebo skombinovaný s inými produktmi, Zákazník na nás týmto prevádza, za miera zodpovedajúcej hodnote nášho tovaru, vlastnicke právo alebo spoluvlastnícky podiel na kombinovanom alebo novom výrobku, a to tak k rozpracovanému, ako aj k hotovému výrobku.
- Zákazník je oprávnený opätovne predat' nami dodaný tovar a výrobky vyrobené prostredníctvom jeho spracovania, zmiešania alebo skombinovania iba v rámci bežnej obchodnej činnosti. Zákazník na nás týmto postupuje akékoľvek pohľadávky vyplývajúce z takéhoto opätovného predaja, alebo z akéhokoľvek ineého právneho titulu voči tretím osobám, vrátane súvisiacich práv, za účelom zabezpečenia našich - budúcich - pohľadávok, ktoré môžu vzniknúť v rámci nášho obchodného vzťahu. Zákazník je povinný zaevidovať postúpenie týchto pohľadávok v jeho účtovníctve najneskôr v čase, keď dôjde k ďalšiemu predaju tovaru.
- Pred zaplatením kúpnej ceny za tovar je Zákazník oprávnený opätovne predat' daný tovar iba v prípade, ak bude zároveň informovať ďalšieho kupujúceho (konečného spotrebiteľa) o skutočnosti, že výnos z ďalšieho predaja bol predtým postúpený.
- Zákazník je oprávnený prijímať úhrady postúpených pohľadávok za predpokladu, že si voči nám plní platobné povinnosti v zmysle ustanovení zmluvy. Zákazník nie je oprávnený iným spôsobom nakladať s podmieneným tovarom (napr. poskytnutie majetku ako zábezpeky, zriadenie záložného práva).
- Zákazník je povinný nás bezodkladne informovať o zabavení alebo inom zásahu do podmieneného tovaru a / alebo postúpených pohľadávok a vysvetliť tretej strane, že disponujeme právnym titulom k predmetnému tovaru. Akékoľvek súvisiace náklady bude znášať Zákazník.

## 7. ZÁRUKA

Ak nebude dohodnuté inak a vylučujúc akékoľvek ďalšie nároky, poskytujeme záruku na akékoľvek vady tovaru v čase jeho dodania nasledovne:

- Ak nie je nižšie uvedené inak, záručná doba je 36 mesiacov odo dňa dodania prebratia zariadenia. Dôkazné bremeno, že vada existovala už v čase dodania nesie Zákazník.
- Zákazník si môže uplatniť reklamáciu iba v prípade, ak budú zariadenia nainštalované a zároveň uvedené do prevádzky Predávajúcim, alebo spoločnosťou vyššou Predávajúcim v súlade s pokynmi na inštaláciu Predávajúceho a ak budú pravidelne udržiavané v zmysle servisných pokynov a/alebo návodu na obsluhu Predávajúceho.
- Nebude poskytnutá žiadna záruka a/alebo prijatá zodpovednosť v prípade, ak Zákazník nenahlási viditeľné vady prostredníctvom písomného oznámenia v lehote 3 pracovných dní od dodania tovaru a akékoľvek ďalšie vady bezodkladne po ich počiatkoch zistení.
- Predávajúci nezodpovedá za vady tovaru, o ktorých Zákazník vedel v čase objednania, resp. dodávky alebo s prihliadnutím na okolnosti, za ktorých sa kúpna zmluva uzavrela musel vedieť.
- Ak nebude dohodnuté inak, tovary označené ako „Daikin Applied Systems“, „Zanotto“, „J&E Hall International for Daikin“, „Tewis“, „Hubbard“, „Dadanko“, ktoré sú zvyčajne vyrábané na základe konkrétnej objednávky, ako napríklad chladiče, tepelné čerpadlá, kondenzačné jednotky (vybavené špirálovými, skrutkovými alebo odstredivými kompresorom), vzduchotechnické jednotky (AHU), chladiace kondenzátory a národné jednotky majú vo všeobecnosti záruku 12 mesiacov za predpokladu, že zariadenie bolo uvedené do prevádzky Predávajúcim, alebo osobou na to Predávajúcim autorizovanou. Na tovary označené ako „Luve“ a „Guntner“, ako napr. ochlazovače vzduchu, výparníky, kondenzátory a príslušné varianty a príslušenstvo sa vo všeobecnosti vzťahuje 24 mesačná záručná doba.
- V prípade výrobkov značky „Rotex“ platí vo všeobecnosti 24 mesačná záručná doba, okrem nasledovných výnimiek: 10 rokov na rúrky na podlahové kúrenie a systémové dosky, VA-potruba a variosa skladovacie nádrže na olej. 5 rokov na solárne panely, variosa systémy a highcube nádrže na olej a variocistern nádrže na dažďovú vodu. 3 roky na zásobníky teplej vody HYC, SCS a SC.
- V prípade reklamácie sa zaväzujeme, podľa nášho vlastného uváženia a vhodnosti, buď opraviť vadný tovar alebo diely alebo poskytnúť tovar alebo diely bez väd. Iné záručné nároky akékoľvek povahy sú vylúčené. Náklady na prácu, čas strávený cestovaním, potreby ako prostriedky na zmrazovanie, glykol a maziva alebo iné náklady (napr. na inštaláciu, dovybavenie) neznaša Predávajúci.
- Predávajúci môže priebežne poskytnúť aktualizácie softvéru a/alebo hardwaru. Aktualizácie môžu zahŕňať opravy chýb, vylepšenia a aktualizácie. Aktualizácie sú poskytované Zákazníkovi v strojno čitateľnej a inštalovateľnej podobe, vrátane pokynov na inštaláciu. Zákazník je povinný inštalovať aktualizácie na jeho vlastné náklady v primeranej lehote. Akékoľvek škoda, ktorá bude spôsobená nenaštálovaním aktualizácie bude vylúčenou zodpovednosťou Zákazníka a Predávajúci nepreberá žiadnu zodpovednosť za nenaštálovanie aktualizácie na zariadenie.
- Okrem prípadov uvedených v odsekoch 2 a 3, záruka a/alebo zodpovednosť sa nevzťahuje na vady, ktoré boli spôsobené nevhodným alebo nesprávnym používaním alebo zaochádzaním, neodporúčanými prevádzkovými podmienkami alebo pokynov na údržbu, nadmerným úžitím alebo nevhodnými prevádzkovými materiálmi alebo náhradnými materiálmi alebo náhradnými dielmi, ktoré neboli dodané Predávajúcim. Záruka sa nevzťahuje na časti, ktorých opotrebovateľnosť je bežnou vlastnosťou, vrátane, ale nielen, filtre, trysky horákov, uhľíkové kefy motorov, spojky, elektródy, ochranné anódy, UV sondy, mreže, olej alebo iné spotrebné tovary.
- Ak nám nebude poskytnutý požadovaný čas a možnosť prijat' všetky potrebné záručné opatrenia, budeme zbavení zodpovednosti za reklamácie a náhradu škody. V prípade, ak bude Zákazník pokračovať v používaní vadného tovaru, poskytujeme záruku a/alebo nesieme zodpovednosť iba za pôvodnú vadu. Neuhrádzame žiadne náklady na opravy, ktoré budú vykonané bez nášho výslovného predchádzajúceho súhlasu. Za dôsledky takto vykonaných opráv nesieme žiadnu zodpovednosť.
- Záručná doba na náhradné diely a iné vylepšenia je 6 mesiacov od dodania (odovzdania na prepravu/prepravcov).
- Ak bude vada odstránená, na vymenený alebo opravený náhradný diel nezačína plynúť nová záručná doba.
- Vyhradzujeme si právo odmietnuť odstrániť vady v prípade, ak bude Zákazník v omeškaní s plnením jeho platobných záväzkov.
- V prípade, ak budú dodané a nainštalované výrobky iných výrobcov, záruka je obmedzená na reklamácie, ktoré si môžeme uplatniť voči dodávateľovi výrobku iného výrobcu. Zákazník nie je oprávnený uplatňovať si žiadne iné reklamácie a nie je oprávnený požadovať zľavy z kúpnej ceny.
- Tovar sa môže používať iba v súlade s jeho účelom využitia, súlade s návodom na používanie, resp. inými príslušnými predpismi a pokynmi. Okamihom porušenia tejto povinnosti zanikajú všetky práva vyplývajúce zo záruky poskytnutej Zákazníkovi.
- Predávajúci je oprávnený požadovať predloženie tovaru (resp. jeho časti), vrátane zlomených, chybných alebo predpokladaných poškodených častí alebo systémov, uplatneného v reklamácií na podrobné prešetrenie. V prípadoch, keď prešetrovanie odhalí, že nárok na záruku je neopodstatnený a záruka je preto zamietnutá (napr. časť bola poškodená vonkajšími faktormi, nedostatok údržby, časť funguje správne atď.), Predávajúci si môže uplatniť nárok na náhradu nákladov spojených s prešetrovaním a / alebo s prepravou.

## 8. ZODPOVEDNOSŤ

- Zodpovednosť za škodu nesieme iba v prípadoch, ak sme preukázateľne konali úmyselne alebo s hrubou neobalivosťou. Odmietame akékoľvek zodpovednosť za ľahkú neobalivosť. Zodpovednosť nesieme predovšetkým za následné škody (napr. pretože v dôsledku

nesprávny dodávok) a finančné strany, ušlý zisk, nedosiahnuté úspory, stratu záujmu a vzniknuté škody z nárokov tretích strán voči Zákazníkovi, ak vyššie uvedené nie je v priamej súvislosti s našim úmyslom alebo hrubou nebanalitou. V prípade vzniku škody v dôsledku chybného stavu tovaru, ktorý nám bol dodaný, nesieme zodpovednosť iba v rozsahu, v akom ju nesie jeho výrobca alebo dodávateľ voči nám. Naša zodpovednosť v žiadnom prípade nesmie prekročiť hodnotu faktúry za daný tovar.

## 9. UKONČENIE KÚPNEJ ZMLUVY

- Kúpna zmluva sa končí dňom vysporiadania všetkých práv, povinností a nárokov zmluvných strán z nej vyplývajúcich. Pred touto dobou je možné kúpnu zmluvu ukončiť dohodou zmluvných strán alebo odstúpením v súlade s týmto článkom. Predávajúci je oprávnený od zmluvy odstúpiť:
  - ak kupujúci je v omeškaní zo zaplatení kúpnej ceny tovaru, a to aj napriek písomnej výzve predávajúceho na jej uhradenie v primeranej dodatočnej lehote,
  - po uzatvorení kúpnej zmluvy s kupujúcim vznikli preukázateľne skutočnosti na strane kupujúceho, ktoré odvodňujú oprávnené pochybnosti o možnostiach skorého a úplného plnenia všetkých povinností a záväzkov zo strany kupujúceho, hlavne vo vzťahu ku zaplateniu kúpnej ceny, je predávajúci oprávnený od kúpnej zmluvy a dodania tovaru odstúpiť, resp. požadovať na kupujúcom okamžitú úhradu kúpnej ceny tovaru nezávislú na údajoch uvedených na faktúre,
  - nebola ani v primeranej dodatočnej lehote uhradená kúpna cena pred dodaním tovaru v súlade s týmto Podmienkami
  - v ostatných prípadoch, keď to umožňujú tieto Podmienky, kúpna zmluva alebo platné všeobecne záväzné právne predpisy.
- Odstúpením kúpna zmluva zaniká od počiatku. Platnosť kúpnej zmluvy sa končí v momente doručenia odstúpenia Predávajúceho Zákazníkovi. Odstúpením od kúpnej zmluvy nezanikajú práva a povinnosti, ktoré vznikli v dôsledku porušenia kúpnej zmluvy, a to najmä nárok na náhradu škody, zmluvné pokuty a iné sankcie, ušlý zisk a pod.
- Zákazník je v prípade odstúpenia povinný na vlastné náklady dopraviť tovar predávajúcemu. V prípade, že tak neurobí, je Predávajúci na náklady Zákazníka oprávnený tovar odobrať a dopraviť aj sám. Zákazník je povinný tovar odovzdať predávajúcemu v pôvodnom stave, t.j. v stave ku dňu prevzatia a odovzdania tovaru, s príslušnými na obvyklé opotrebovanie. Ak Zákazník poruší túto svoju povinnosť, Predávajúci je oprávnený tovar uviesť do pôvodného stavu na náklady Zákazníka, pričom nezodpovedá za žiadnu škodu, ktorá by týmto postupom Zákazníkovi mohla vzniknúť. Vrátenie alebo odobratie tovaru podľa predchádzajúceho ustanovenia nemá vplyv na povinnosť Zákazníka zaplatiť kúpnu cenu tovaru v plnej hodnote.

## 10. VRÁTENIE TOVARU

- Tovar je možné vrátiť alebo vymeniť iba na základe nášho výslovného súhlasu v písomnej forme. Vrátiť je možné tovar iba v minimálnej hodnote 100,00 € netto za jednu položku a maximálnej hodnote 50.000,00 € netto za položku a iba v prípade, že predmetný tovar nie je poškodený, nebol používaný, je v pôvodnom obale a je možné ho opätovne predat'. Najmä nie je povolené vrátenie už nainštalovaných jednotiek (vrátane chladívov) a vrátenie akýchkoľvek jednotiek vyhotovených na objednávku ako aj náhradných dielov.
- Zákazník je povinný vyplniť formulár „Žiadosť o vrátenie tovaru“ (k dispozícii na stránke Predávajúceho <https://my.daikin.eu>) a zaslatať nám ho na nami poskytnuté faxové číslo alebo na e-mailovú adresu v lehote 10 kalendárnych dní po dodaní. V opačnom prípade vrátenie predmetného tovaru nebudeme akceptovať.
- Tovar musí byť vrátený na nami určené miesto s uhradením prepravného a na riziko Zákazníka.
- V každom jednom prípade vrátenia tovaru bude Zákazníkovi uhradených maximálne 80% z nami účtovanej netto kúpnej ceny Zákazníkovi. Všetky štandardné vrátenia podliehajú poplatku vo výške 20% za opätovné naskladnenie / administratívnu.
- Všetky vrátenia tovaru budú z našej strany skontrolované. V prípade, ak bude tovar vrátený nesprávnym spôsobom (t.j. nie v súlade s ods. 1 vyššie), sme oprávnení odmietnuť takéto vrátenie a vrátiť tovar Zákazníkovi na riziko a náklady Zákazníka. Prípadne môžeme účtovať vyšší poplatok opätovné naskladnenie / administratívnu ako uvedených 20%.
- Dobropisy akékoľvek povahy budú výlučne započítané s budúci dodávkami.

## 11. INŠTALÁCIA

Je na zodpovednosť Zákazníka, aby nainštaloval a uviedol do prevádzky tovar a aby zabezpečil, aby jeho zamestnanci, zástupcovia a subdodávateľia, alebo akékoľvek osoby, ktoré Zákazník využije na inštaláciu a uvedenie tovaru do prevádzky, boli riadne vyškolení na túto činnosť a aby konali v súlade s ustanoveniami akýchkoľvek pokynov alebo príručiek dodávaných s tovarom.

## 12. ŽIVOTNÉ PROSTREDIE, LICENCIE

- Zákazník nesie zodpovednosť za všetky náklady, poplatky a výdavky, ktoré mu vzniknú alebo ktoré budú súvisieť s vyradením, obnovou, recykláciou a likvidáciou všetkých tovarov, alebo ich častí a nie je oprávnený domáhať sa úhrady takto vzniknutých nákladov alebo poskytnutia príspevku z našej strany.
- Zákazník nesie zodpovednosť za získanie a dodržanie všetkých príslušných licencií, oprávnení, povolení a súhlasov od príslušných regulačných orgánov a za dodržiavanie akýchkoľvek zákonných požiadaviek v súvislosti so skladovaním, inštaláciou, prevádzkou, používaním, údržbou, opravami, prepravou, vyradením, obnovou a prípadnou likvidáciou tovaru.
- V prípade, ak Zákazník predá výrobok tovar, alebo jeho časť inému subjektu, Zákazník je oprávnený uzatvoriť obdobné dojednanie s daným subjektom.

## 13. DÔVERNOSŤ

- Všetky informácie a / alebo poradenstvo, či už písomné alebo ústne, či už vo vzťahu k tovaru alebo k nášmu podnikaniu, ktoré sme poskytli Zákazníkovi, nesmú byť oznámené tretej strane bez nášho predchádzajúceho písomného súhlasu okrem prípadov, kedy predmetné informácie a / alebo poradenstvo budú verejne dostupné a ktoré sa stali dostupnými iným spôsobom, ako porušením tejto povinnosti, alebo ktorých uverejnenie podlieha zákonnej povinnosti.
- Zákazník je povinný bezodkladne nám oznámiť akékoľvek zverejnenie vyžadované zákonom a z našej strany sme oprávnení hľadať vhodný nástroj, aby bolo takémuto zverejneniu zabránené. Zákazník sa týmto zaväzuje s nami plne spolupracovať (na náklady Zákazníka) v prípade, ak odmietneme takúto požiadavku.

## 14. PRÁVA DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA

- Zákazník nemá právo na nami vlastnené duševné vlastníctvo alebo duševné vlastníctvo, na ktoré nám bola poskytnutá licencia.
- Zákazník nesmie pripustiť, aby bola odstránená alebo prekrytá akákoľvek ochranná známka, inštrukcia alebo upozornenie uvedené na tovare.
- Všetky návrhy, vzorky, modely, experimentálne zariadenia, marketingové zariadenia, príslušenstvo a ďalšie predmety vzťahujúce sa k tovaru alebo jeho vývoju alebo výrobe sú našim majetkom, musí byť s nimi zaobchádzané ako s dôvernými a nesmú byť kopirované, reprodukované a ani sprístupňované žiadnym osobám bez nášho predchádzajúceho písomného súhlasu.

## 15. OSOBNÉ ÚDAJE

- Osobné údaje Zákazníka, ktoré sme získali pri uskutočňovaní objednávky, budú elektronicky uložené a spracované za účelom vybavenia objednávky, dodania tovarov a služieb Zákazníkovi, riadenia vzťahov so Zákazníkom, pre naše vnútorné účtovné potreby a procesy a na právne a regulačné účely. Pre niektoré z týchto účelov budeme musieť zdieľať údaje Zákazníka s tretími stranami, avšak vždy zabezpečíme, aby boli údaje považované za dôverné a chránené danými tretími stranami.
- Zákazník súhlasí s tým, že sa môžeme obrátiť na agentúry úverových referencií a/alebo spoločnosti na poistenie úverov, aby uskutočnili vyhládavanie týkajúce sa úverov alebo kontrol voči Zákazníkovi, aby bolo možné posúdiť finančnú situáciu Zákazníka a zároveň súhlasí s tým, že sme oprávnení poskytnúť na tieto účely údaje o Zákazníkovi (meno, adresa, kontaktné údaje, meno vlastníka, údaje o objednávke, história objednávok, platobná disciplína, bilancia Zákazníka) najmä spoločnosti Atradius Credit Insurance N.V., Zweigniederlassung Österreich, CRIF GmbH, Österreich, Akzeptia Inkasso GmbH alebo inej.

- Zákazník zároveň súhlasí s tým, že naša spoločnosť a ostatní členovia našej skupiny (tak, ako sú uvedení na [www.daikin.com](http://www.daikin.com)) sú oprávnení použiť osobné údaje Zákazníka (meno, adresa, kontaktné údaje v objednávke a história objednávok) aj pre naše vlastné marketingové účely a kontaktovať Zákazníka prostredníctvom telefónu, e-mailom alebo SMS alebo inou formou poslania správy o našich produktoch a službách, ktoré môžu byť pre Zákazníka zaujímavé. Zákazník je oprávnený tento súhlas kedykoľvek odvolať. Podrobné informácie nájdete v našich B2B & B2C pravidlách o ochrane osobných údajov, ktoré možno nájsť na [www.daikin.sk](http://www.daikin.sk).

## 16. SÚDNA SPRÁVOMOC, ROZHODNÉ PRÁVO

- Všetky spory vyplývajúce z tejto zmluvy alebo s ňou súvisiace budú predložené na rozhodnutie všeobecným súdom Slovenskej republiky.
- Všetky zmluvy uzatvorené z našej strany a všetky spory vzniknuté v súvislosti s týmito zmluvami sa budú riadiť a vykladať v súlade so slovenským právom s vylúčením jeho kolizných noriem a Dohovoru OSN o kúpe tovaru.

## 17. ODELITELNOSŤ

V prípade, ak bude akékoľvek ustanovenie týchto všeobecných obchodných podmienok alebo akékoľvek zmluvy uzatvorenej medzi nami a Zákazníkom neplatné alebo neúčinné, táto skutočnosť nebude mať vplyv na ostatné ustanovenia týchto dokumentov. Neplatnosť ustanovení budú nahradené ustanoveniami, ktoré budú v súlade so zákonom a ktoré budú najvernejšie vyjadrovať zámer zmluvných strán.

## II. VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB

Nižšie uvedené podmienky sa vzťahujú na služby poskytované našim zákazníckym servisom, ako je inštalácia, uvedenie do prevádzky, inšpekcia a riešenie problémov, opravy a údržba, poskytovaným Zákazníkovi.

### 1. ROZSAH POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB

- Presný rozsah nami poskytovaných služieb je uvedený v našej písomnej ponuke alebo v našom písomnom prijatí objednávky. Akékoľvek ďalšie služby, ktoré nie sú výslovné uvedené v ponuke a/alebo v prijatí objednávky a ktoré budú poskytnuté z našej strany na žiadosť Zákazníka, budú účtované samostatne v zmysle nášho cenníka. Uvedené sa vzťahuje aj na prípady, ak z ohľadky na mieste samom vyplynie, že je potrebné poskytnúť ďalších služieb.
- V prípade diaľkových monitorovacích jednotiek bude náš zákaznícky servis konat' iba na základe pokynu od Zákazníka, alebo ak takéto požiadavka bola vopred písomne dohodnutá.
- Služby poskytujeme výlučne na nami dodané a/alebo vyrobené zariadenia a diely jednotiek. Rozsah služieb preto nezahŕňa testovanie dielov od iných dodávateľov, skúšku tesnosti prvotných potrubí vytvorených Zákazníkom, skúšku elektrického napájania a/alebo prípojok a hydraulické nastavovanie jednotky. V prípade jednotiek zložených z iných dielov naše služby nezahŕňajú inšpekciu celej jednotky. Predovšetkým nebudeme kontrolovať, či je zariadenie kompletné a či sú jeho bezpečnostné diely v súlade s príslušnými predpismi a ich najnovším vývojom.
- Nie sme povinní kontrolovať, či sú poskytnuté informácie a dokumenty zo strany Zákazníka (napr. popisy jednotiek, schémy) správne.

### 2. ODHADY NÁKLADOV

- Odhady nákladov sú informatívne, a nie sú záväzné.
- V prípade, ak bol z našej strany poskytnutý odhad nákladov alebo ponuka balíčka, vyžadame si od Zákazníka predchádzajúci súhlas vo vzťahu k akýmkoľvek potrebným dodatočným prácam, ktoré je možné učiť' pri realizácii, ktoré sú potrebné na prevádzkovanie a ktoré prevyšujú 10% z celkovej ceny.

### 3. POVINNOSŤ SPOLUPRÁCE

- Zákazník je povinný zabezpečiť, aby akákoľvek spolupráca z jeho strany, ktorá je nevyhnutná na poskytovanie služieb z našej strany bola poskytnutá včas a bezplatne.
- Zákazník je predovšetkým povinný zabezpečiť prístup k jednotkám tak, ako to bude požadované. Zákazník je povinný splniť na jeho vlastné náklady všetky potrebné technické požiadavky (napr. zdroje energií) s výnimkou prípadov, kedy majú byť takéto požiadavky splnené z našej strany na základe osobitnej dohody. Zákazník je povinný zabezpečiť, aby bolo príslušné pracovisko dostatočne osvetlené. V prípade, ak to bude potrebné, Zákazník je povinný zabezpečiť rebriky a lešenia za účelom umožnenia bezpečného prístupu našich zamestnancov na pracovisko. Pracovisko musí byť ľahko dostupné vozidlom zákazníckeho servisu.
- Zákazník je povinný zabezpečiť, aby boli diaľkové monitorovacie jednotky spojené s telekomunikačnou sieťou.
- Zákazník je povinný poskytnúť všetky potrebné informácie a podklady s cieľom umožniť hladké poskytovanie dohodnutých služieb. Pred začiatkom poskytovania služieb je Zákazník predovšetkým povinný oznámiť akékoľvek zmeny uskutočnené ním, alebo tretími osobami v štandardných nastaveniach, kontrolnom systéme a iných parametroch ako aj poškodenia jednotky, o ktorých má Zákazník vedomosť.
- Po uvedení jednotky do prevádzky je Zákazník povinný splniť požiadavky uvedené v súvisiacich podmienkach našej spoločnosti.
- V prípade, ak Zákazník neposkytne potrebnú súčinnosť, sme oprávnení prerušiť prácu. Okrem toho bude Zákazník povinný znášať všetky súvisiace náklady navyše, vrátane straty času našich zamestnancov, ktorých nebude možné narychlo využiť iným spôsobom ako aj akékoľvek náklady na dodatočný cestovný čas na základe platných cien uvedených v našom cenníku.

### 4. CENY A PLATOBNÉ PODMIENKY

- Ceny za poskytnutie služieb vychádzajú z cenníka za služby platného v čase uskutočnenia objednávky, ak nie je uvedené inak v písomnej ponuke z našej strany.
- Služby budú vo všeobecnosti účtované v závislosti na skutočne strávenom čase podľa dohodnutých hodinových sadzieb plus cestovné výdavky účtované na základe paušálnych poplatkov, alebo na základe reálne stráveného času (km a čas).
- Naše štandardné servisné hodiny sú pondelok – piatok od 8:30 do 16:30. Mimo servisných hodín bude účtovaný 50% príplatok k štandardnej cene. 100% príplatok k cene bude účtovaný za prácu poskytnutú v nedeľu a počas sviatkov a v čase od 20:00 do 7:00.
- Náhradné diely budú účtované na základe cenníka platného v deň výmeny dielu jednotky. Vlastníckym právom k náhradným dielom disponujeme do úhrady faktúry v celej výške.
- Faktúry budú vystavené po poskytnutí služieb alebo po vzájomnej písomnej dohode.
- V prípade, ak Zákazník zruší objednávku, dohodnuté stanovisko/jednotka bude nedostupná, Zákazníkovi bude účtovaný poplatok vo výške 50% hodnoty objednávky plus cestovné výdavky, minimálne však vo výške 250,00 Eur.
- Ak nebude určené inak, faktúry budú splatné bez zrážok ihneď po fakturácii.
- V ostatných prípadoch sa bude primerane aplikovať článok 4 (Ceny a platobné podmienky) našich všeobecných obchodných podmienok pre predaj.

### 5. ZÁRUKA

- Zodpovedáme za starostlivé a profesionálne poskytovanie služieb. Všetky služby budú poskytované kvalifikovanými zamestnancami.
- Zodpovednosť zo záruky preberáme iba v prípade, ak Zákazník uskutoční písomné oznámenie o viditeľných vadách v lehote 3 pracovných dní po vykonaní servisu a o akýchkoľvek iných vadách bezodkladne po ich počiatočnom zistení.
- V ostatných prípadoch sa bude primerane aplikovať článok 7 (Záruka) našich všeobecných obchodných podmienok pre predaj.

### 6. RÔZNE

Ak nie je uvedené inak, ustanovenia našich všeobecných obchodných podmienok predaj, najmä týkajúce sa lehoty dodania, výhrady vlastníctva, zodpovednosti, životného prostredia a licencií, osobných údajov, súdnej právomoci a rozhodného práva sa budú primerane vzťahovať aj na poskytovanie služieb.

DAIKIN AIRCONDITIONING CENTRAL EUROPE - SLOVAKIA s.r.o., sídlo Galvaniho ul 15/C, 821 04 Bratislava, IČO: 31 400 264, zápis v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I,  
oddiel: Sro, vl.č.: 9396/B telefón +421 2 57103211, fax +421 2 57103299  
[office@daikin.sk](mailto:office@daikin.sk) <http://www.daikin.sk/>